

Orientering om sag fra Sundhedskoordinationsudvalget vedr. mail-boks til indberetning af u hensigtsmæssige tværsektorielle forløb (DAK)

REFERAT

Der blev på mødet orienteret om ønsket om at etablere en mail-boks for borgere, til indberetning af ikke-hensigtsmæssige tværsektorielle forløb, fra Sundhedskoordinationsudvalget. Det blev drøftet, at der allerede eksisterer et normalsystem for håndtering af klagesager og u hensigtsmæssigheder i borgernes forløb, som bør inddrages i kortlægningen af, hvorledes en sådan mail-boks vil kunne etableres og håndteringen heraf. Formålet med mail-boksen for Sundhedskoordinationsudvalget er læring, og det blev bemærket, at det bør afdækkes om de ønskede læringspotentialer kan udtrages fra normalsystemet.

RESUMÉ

Bo Libergren, formand for Sundhedskoordinationsudvalget, har anvendt sin initiativret til at fremsætte et ønske om, at der etableres en adgang for borgere/patienter til at gøre opmærksom på områder, hvor det tværsektorielle sundhedssamarbejde ikke fungerer optimalt samt at der igangsættes en kampagne om, at dette er en mulighed.

KOMMUNALE BEMÆRKNINGER

Det blev på mødet i Sundhedskoordinationsudvalget den 27. oktober 2021 besluttet, at administrationen, såvel den kommunale som den regionale, udarbejder et konkretiseringsforslag, herunder også det tværsektorielle administrative ressourcetræk.

Der er lagt op til, at Fælleskommunalt Sundhedssekretariat i fællesskab med regionen skal stå for håndtering af mailboksen.

INDSTILLING

Det indstilles, at Sundhedsstrategisk Forum

- Tager orienteringen til efterretning.

INDSTILLING

Det indstilles, at Det Administrative Kontaktforum

- Tager orienteringen til efterretning.

SAGSFREMSTILLING

Baggrund

Bo Libergren, formand for Sundhedskoordinationsudvalget, har anvendt sin initiativret til at fremsætte et ønske om, at der etableres en adgang for borgere/patienter til at gøre opmærksom på områder, hvor det tværsektorielle sundhedssamarbejde ikke fungerer optimalt samt at der igangsættes en kampagne om, at dette er en mulighed. Formålet hermed er at sikre, at politikerne bliver op-

mærksomme på, hvor det ikke fungerer optimalt og på den måde kan igangsætte forbedringer, der kan sikre en bedre sammenhæng for de næste patienter.

Sagen blev forelagt Sundhedskordinationsudvalget på seneste møde d. 27. oktober 2021, og her blev det besluttet, at administrationen, såvel den kommunale som den regionale, udarbejder et konkretiseringsforslag, herunder også det tværsektorielle administrative ressourcetræk, og forelægger dette for Sundhedskordinationsudvalget i det nye år.

Sagsfremstilling og beslutning i Sundhedskordinationsudvalget er vedlagt som bilag.

BILAG

- Initiativretssag fra Sundhedskordinationsudvalget og beslutningen.