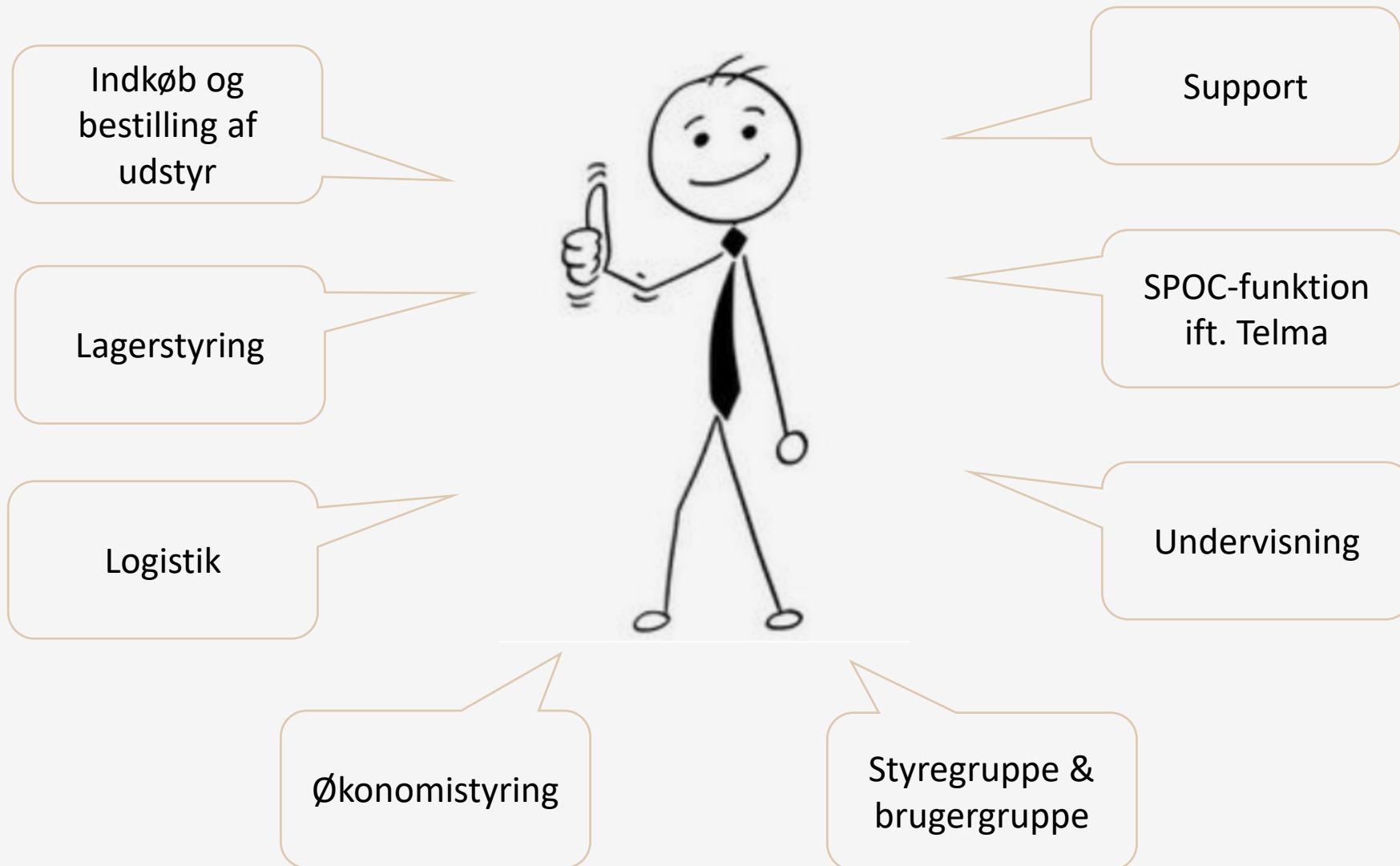




Telemedicinsk Servicecenter Syd

Ved Christina Wie Gaarslev, Forvalter,
Telemedicinsk Servicecenter Syd

Hvad laver vi i TSS



Telemedicinsk Servicecenter Syd

- TSS åbnede "officielt" 1. februar 2024 for bestilling af udstyr

Tidsplan

Nov./Dec.

- Indgå aftale med leverandør ift. logistik og lagerfunktion
- Valg af navn
- Forb. til TSS bl.a.
 - Indkøb udstyr
 - Telefonsystem
 - Journalsystem

Januar

- Forb. til TSS
 - Indkøb udstyr
 - MDM
 - Telefonsystem
 - Vejledninger
 - Hjemmeside
 - Bestillingsside
- Undervisning
- Pilottest – FMK TeleKOL

Februar

- TSS åbnede
- Transitionen
- Undervisning - Hjerte
- Jyske kommuner
- Forb. til TSS
 - Indkøb udstyr
 - Bestillingsside
 - Hjemmeside

Marts/april

- Odense support lukkede
- TeleHjerte pilot
- Forb. til TSS
 - ServiceNow
 - Hjemmeside
 - Vejledninger
- Kommissorium

Maj

- Endelige overtagelse af SPOC fra Odense
- Vejledninger
- Første fakturering

Hvordan får man fat i TSS?



Velkommen til Telemedicinsk Servicecenter Syd, som leverer teleløsninger til borgere i Region Syddanmark.

Benyt nedenstående bokse til at komme videre.

Driftsinfo - Vedrørende TELMA: Normal drift.

Tidligere udfordringer:

21.03.2024 Medarbejder der ikke kunne logge på & udfordringer med at kvittere er begge løst



Support

Behov for support? Ring 76 63 14 00 -
Alle hverdag 9:00 - 12:00



Bestilling

Af udstyr til TeleKOL og TeleHjerte i
Region Syddanmark



Ændringsønsker

Har du ønsker til ændringer



Vejledninger

Vejledning ifm. den telemedicinske
indsats i regionen



Nyt fra Telma

Links til information fra Telma om nye
funktionaliteter og kendte fejl i Telma-
løsningen

Kontakt

Teknisk support

📞 76 63 14 00

Åbningstid: Alle hverdag 9:00 - 12:00

Bestillingssiden

The screenshot shows the user interface of the Telemedicinsk Servicecenter Syd ordering system. At the top, the logo and name 'Telemedicinsk Servicecenter Syd' are on the left, and 'Brugercenter' and 'Log af' buttons are on the right. Below this is a navigation bar with 'Forside' and 'Ordrehåndtering'. A search bar 'Søg efter produkter' is on the left. A 'Produktkatalog' sidebar lists 'KOL', 'TeleKit', 'Løsdele', 'Services', and 'Nedtagning'. The main content area features a large call-to-action: 'START DIN BESTILLING HER' with a large blue arrow pointing left towards the product catalog. To the right of the text is an illustration of five stylized human figures in various colors (dark blue, light blue, dark blue, brown, light green) holding hands, representing a diverse group of people. On the far right, a 'Din bestilling' summary box shows 'Varer' with a count of '0' and a 'Bestil' button with a right-pointing arrow.

Antal bestillinger i marts

Uge	Antal bestillinger
Uge 10	7
Uge 11	25
Uge 12	15
Uge 13	2

49 bestillinger i alt

TeleKOL-kittet

TeleKit indeholder en kuffert med:

- Velkomstpjece samt vejledningen ”Sådan bruger du din skærm”
- iPad med cover og simkort
- iPad oplader
- iPad instruktion
- Tabletpen
- Satuationsmåler



TeleHjerte-kittet

Indhold det samme som TeleKOL-kittet udover SAT-måleren er udskiftet med blodtryksapparat



Hvordan kan man få telekits ud?

postnord



19	2,400	5,970	3,000	9,996	1.1
95	5,970	3,000	1,720	233,167	0.1
1,542	1,720	3,000	0.316	778,186	1
1,900	0.314	8,100	0.314	68,000	1
0,781	1,190	833,789	1.180	158,294	1
14,500	0.332	10,000	0.332	350,000	1
	0.332	10,000	0.460	20,000	1
	0.460	10,000	7,430		1
	7,430		7,500		1

TSS Styregruppe

- Arbejder på et kommissorium for styregruppen
- Nedsættes i løbet af Q2 og Q3 2024
- Sammensætningen af medlemmer er bestemt via bilag 3 i Samarbejdsaftalen.

Spørgsmål ?