

Dagsorden til programstyregruppemøde for 'Fælles Telemedicin i Syd'

Mødetid Den 26. september 2023 kl. 15.00 til 17.00

Mødested Middelfart Rådhus, Byrådssalen, Nytorv 9, 5500 Middelfart

Deltagere Mathilde Schmidt-Petersen, sygeplejefaglig direktør, OUH (Regional medformand)
Inge Bendixen, vicedirektør, Syddansk Sundhedsinnovation
Frede Christensen, repræsentant for Lungeforeningen
Mogens Kristensen, repræsentant for Hjerteforeningen
Eva Nielsen, sygeplejefaglig direktør, Sygehus Sønderjylland
Hanne Andersen, sygeplejefaglig direktør, Sygehus Lillebælt
Heidi Vestergaard Larsen, chef for velfærdsteknologi, Esbjerg Kommune
Anna-Marie B. Münster, lægefaglig direktør, Sydvestjysk Sygehus
Carsten Pedersen, praktiserende læge, PLO Syddanmark
Michael Hejmadi, praktiserende læge, PLO Syddanmark
Lise Døj-Bendixen, programleder, Syddansk Sundhedsinnovation
Kristina Lagoni Garbøl, programleder, Odense Kommune
Henrik Jessen Christensen, projektleder, Odense Kommune
Stine Westergaard Mathorne, projektmedarbejder, Syddansk Sundhedsinnovation

Mødeleder Mathilde Schmidt-Petersen, sygeplejefaglig direktør, OUH (Regional medformand)

Referent Henrik Jessen Christensen, projektleder, Odense Kommune

Gæster Tine Hjuler Nielsen, konsulent, Odense Kommune

Afbud René Lorenz, stabschef, Odense Kommune (Kommunal medformand)
Irene Ravn Rossavik, direktør, Middelfart Kommune
Louise Thule Christensen, chef for seniorområdet, Haderslev Kommune
Charlotte Bøll Larsen, sundhedschef, Sundhedsforvaltning, Odense Kommune
Kuno Kudajewski, projektleder, Syddansk Sundhedsinnovation



Dagsorden

1. Opsamling på pilot-evaluering v/Tine Hjuler Nielsen, konsulent, Odense Kommune

Formålet med evalueringen var at efterprøve det organisatoriske set-up omkring TeleKOL, herunder arbejdsgange, instrukser, care team-opbygning, flowet i systemet, pakke-opbygning mv. samt sikre at relevante borgere blev inkluderet i indsatsen.

Evalueringen af TeleKOL er foregået sideløbende med pilotafprøvningen fra marts til september 2023.

Evalueringsdesignet er bygget op efter at indsamler perspektiver på TeleKOL-indsatser fra de borgere, der modtager indsatsen, de monitoreringsansvarlige, der arbejder med løsningen samt dataindsamling via spørgeskema.

Dette er sket via opsamlingsmøde en måned inde i pilotperioden, evalueringsmøder ca. én gang pr. måned for de implementerings- og monitoreringsansvarlige, interviews med borgere samt løbende monitorering af faktuelle data om bl.a. borgertilgangen, henvisninger, 'first-line' support mm.

Fund i evalueringen

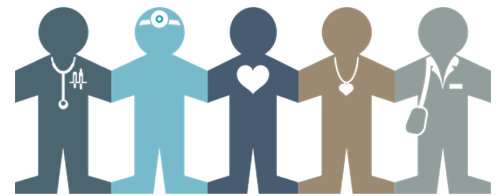
Overordnet er der stor tilfredshed blandt borgerne, og de giver udtryk for bedre kendskab til egen sygdom og stor trykthed i at blive fuldt af de monitoreringsansvarlige. De monitoreringsansvarlige har haft en del tekniske udfordringer, og det har taget en del tid for sygehusene at komme på løsningen. De giver udtryk for, at de oplever uklarheder i samarbejdet mellem kommune, sygehus og almen praksis ift. behandleransvar og generelt kendskab til TeleKOL indsatsen. Data har bl.a. vist, at der har været stor forskel i kvaliteten af henvisninger fra almen praksis samt en stor divergens i timer i indsatsen og derfor også rekruttering af borgere blandt pilotkommunerne.

Punktet præsenteres af Tine Hjuler Nielsen, Implementeringsansvarlig af Telemedicin i Odense Kommune og tovholder på den regionale evaluering.

Oplæg på ca. 30 minutter – derefter spørgsmål og drøftelser.

Indstilling

Det indstilles, at programstyregruppen tager orienteringen til efterretning.



2. Status fra porteføljestyregruppemødet d. 14. september 2023

På mødet vil der være en kort opsamling fra det sidste møde i den nationale porteføljestyregruppe.

Indstilling

Det indstilles, at programstyregruppen tager orienteringen til efterretning.

3. Hvad skal vi evaluere på i en KOL-indsats i fuld drift?

Med afsæt i de nationale tiltag skal programstyregruppen drøfte, om der i det syddanske program skal udbygges med yderligere evalueringstiltag.

Nationale tiltag

Som udgangspunkt tager de nationale evalueringstiltag udgangspunkt i de sundhedsøkonomiske og de borgerrettede aspekter.

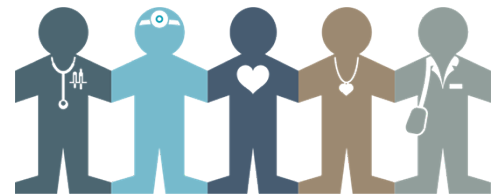
- Datatræk i relevante databaser ift. måling på opnåelse af mål ift. indlæggelser og genindlæggelser.
- Opsætning af PAM-spørgeskema til den borgerrettede evaluering. PAM-skemaet er vedlagt i bilag 1.

De enkelte landsdele har mulighed for at tilføje ca. 2-3 spørgsmål til PAM-spørgsmålene. Behovet for yderligere spørgsmål vil blive drøftet i den sundhedsfaglige arbejdsgruppe.

Syddanske tiltag

- Pilotevaluering for KOL-indsatsen.
- Ud over evaluering på KOL-piloten, så er der løbende evaluering på af fx uddannelseskonceptet og service, support og logistik.
- Landsdelene har ansvar for at udsende PAM-spørgeskema ift. borgernes oplevelser med evt. egne tilføjelser fra det syddanske program ca. Q2 2024.
- Opfølgning på måltal (følges også i Porteføljestyregruppen). Fra ca. 1. oktober 2023 bliver det muligt på Telmas hjemmeside at følge med i, hvor mange borgere, der er inkluderet i de enkelte kommuner og sygehuse.

Ud over de sundhedsøkonomiske og borgerrettede effekter, vil et andet område, der kunne være relevant at følge op på fx være klinikernes opfattelse af indsatsen.



Med udgangspunkt i ovenstående, ønsker vi en drøftelse om, hvorvidt der er behov for at evaluere på yderligere parametre i det syddanske landsdelsprogram.

Indstilling

Det indstilles, at programstyregruppen drøfter og beslutter;

- hvorvidt der skal udbygges med en yderligere syddansk evaluering ift. KOL-indsatsen
- hvorvidt der skal suppleres med yderligere spørgsmål til borgernes oplevelser (PAM)

Bilag 1 – PAM spørgeskema til udsendelse

4. Status fra programsekretariatet

Nyt ansigt i sekretariatet

Vi siger velkommen på holdet til Stine. Stine er ansat i Syddansk Sundhedsinnovation og startede medio august 2023.

Første erfaringer ift. ferieafholdelse

Hvordan er det gået hos piloterne, hvor nogle har haft lukket over sommeren og nogle har fortsat indsatsen over ferien.

Hjertesvigtsarbejdet

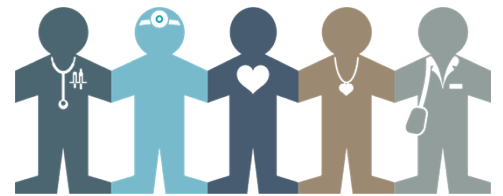
Arbejdet med udarbejdelse af uddannelseskoncept, instrukser og planer forløber planmæssigt og fortsætter i arbejdsgrupperne hen over efteråret.

Pilotorganisationerne på hjertesvigtsindsatsen er OUH, Odense Kommune og Faaborg-Midtfyn Kommune.

Brugergruppen

I Syddanmark er der nedsat en lokal brugergruppe, der er bemanded af en monitoreringsansvarlig sygeplejerske fra hver af pilotorganisationerne. Denne gruppe er med til at beskrive, kvalificere og prioritere de syddanske ændringsønsker, der bliver indmeldt på Telma-løsningerne. Når gruppen har behandlet ændringsønskerne, sendes de ind til Telma, som derefter tager dem op i den nationale brugergruppe. Fra den syddanske brugergruppe deltager 2 repræsentanter i den nationale brugergruppe.

Tilretning på baggrund af pilotevalueringen



På baggrund af evalueringen på piloten er der blevet rettet lidt til forskellige steder i den syddanske indsats. Fx er instrukserne og KOL-planerne blevet justeret, så de er klar til brug i rul 2.

Afrunding af pilotperioden

Den 5. september 2023 blev pilotafprøvningsen officielt afsluttet med et sidste statusmøde med piloterne.

Indstilling

Det indstilles, at programstyregruppen tager orienteringen til efterretning.

5. Status på arbejdet med den fælles SSL-enhed i Syddanmark

Status på tilbagemeldinger

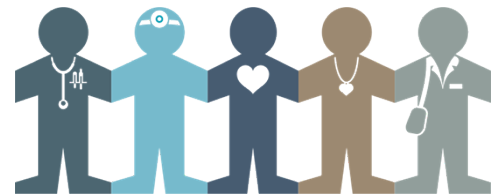
Der er modtaget underskrevne aftaler fra alle parter.

Udstyr til hjertesvigt –indhold, udbud mv.

Ud over de i de indgåede samarbejdsaftaler aftalte udgifter vil der ligeledes blive udgifter til udstyr og logistik for alle de tilknyttede organisationer. Selve udstyrsdelen og de dertil knyttede måleinstrumenter mv. forventer vi med et udbud at ville kunne holde økonomisk inden for den allerede aftalte ramme for udgifter til udstyr der tidligere er truffet af programstyregruppen. Dette vil dog først kunne meddeles endeligt efter et afsluttet udbud. Indikationer fra de andre landsdelsprogrammer der har været igennem denne proces viser dog at dette er en berettiget forventning.

Derudover kommer der via et udbud en række udgifter til udbringning, opsætning, afhentning samt ombytning af udstyr og den nødvendige opsætning af MDM, teamviewer mv af det berørte udstyr. Disse udgifter er det på forhånd svært at spå om, men erfaringerne fra de andre landsdelsprogrammer samt fra Fælles Servicecenter Midt, viser at det er omkostningseffektivt at samle disse opgaver hos en privat leverandør gennem et udbud.

Der arbejdes i øjeblikket intensivt på at klargøre selve udbudsmaterialet i samarbejde med regionens udbudsjurister. Det forventes fortsat at opgaven kan løses i løbet af efteråret og at en ny organisering kan være på plads omkring årsskiftet.



Indstilling

Det indstilles, at programstyregruppen tager orienteringen til efterretning.

6. Igangværende og afsluttede aktiviteter for KOL-indsatsen

Sekretariatet har travlt – her er et udsnit af nogle af de aktiviteter vi afholdt eller deltaget i siden pilotopstart januar 2023:

- *Evalueringsmøder*

Der er i alt afholdt 5 evalueringsmøder over pilotperioden. Møderne har både budt på mulighed for at dele det, der lige har ligget piloterne på sinde, og har hver gang også budt på et bestemt tema, som skulle evalueres, fx instrukserne, samarbejdet mellem sektorer, KOL-planerne, kommunikationsmaterialet mm. Alle piloter har deltaget aktivt i disse møder.

- *Demonstration af Telma-løsningerne*

I juni 2023 har vi gennemført 2 online gennemgange af Telma-løsningerne (medarbejder- og borgerløsning). Samlet på de to seancer deltog ca. 100 personer fra kommuner og sygehuse. Demonstrationerne var ikke undervisning, men tænkt som en måde at 'se giraffen', for dem der ikke var piloter.

- *Erfaringsdeling*

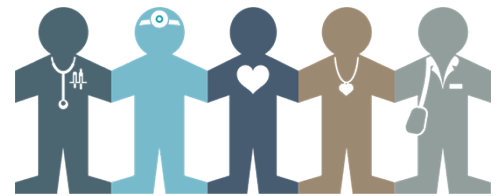
I juni 2023 afholdt vi et erfaringsdelingsmøde, hvor vi havde inviteret piloterne til at komme og fortælle om deres erfaringer – både med at bruge løsningerne, men også med at forberede organisationen til at igangsætte indsatsen. Ca. 50 personer fra kommuner og sygehuse deltog på dagen, som fik stor ros for at give indblik i opgavens omfang.

- *Opstartsmøder for rul 2 og rul 3*

I juni og september er der afholdt opstartsmøder for hhv. rul 2 og rul 3. Møder har omhandlet de opgaver, der ligger i forberedelse til at kunne køre KOL-indsatsen, samt en indføring i, hvordan Fælles Telemedicin i Syd kan understøtte organisationerne. Møderne har været godt besøgt.

- *Implementeringspakker til rul 2*

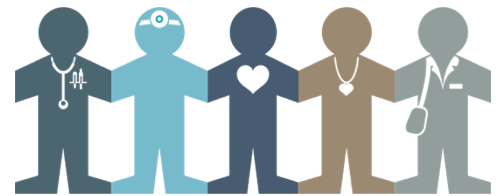
I maj, juni og august er der sendt implementeringspakker ud til alle organisationerne i rul 2. Disse pakker er justeret pba. evaluering med piloterne.



Pakkerne er ment som en slags opslagsværk, og de ridser hver gang de forestående opgaver op for organisationer.

- *Spørgetimer*
På baggrund af alle implementeringspakkerne, er der 14 dage efter udsendelsen, inviteret til en online spørgetime, hvor der har været mulighed for at spørge ind til indholdet, hvis noget ikke har været tydeligt nok.
- *Statusmøder*
Både inden og efter opstart af både piloterne og rul 2, er der afholdt en række statusmøder. Møderne har været til for at sikre at organisationerne har været klar til at rulle de første borgere på, og derefter for at sikre, at alt forløb som det skulle. Møderne har været godt givet ud, da der ofte har været usikkerheder, som har kunnet tales igennem og løses.
- *Opstartsmøder ift. brugerstyring på rul 2*
Ifm. igangsættelse af rul 2 har der været et særligt spor, der har været dedikeret til rul 2-organisationerne, og særligt deres implementeringsansvarlige og IT-personalet med ansvar for brugerstyring. Ifm. møderne har vi allieret os med Odense Kommunes brugerstyringsspecialist, som har hjulpet alle organisationerne godt på vej i en eller lidt kompleks opgave.
- *Workshop hos Trifork*
Ifm. at vi flere gange har indmeldt det samme ændringsønske fra Syddanmark, har vi været inviteret ind til et par workshops sammen med Telma og Trifork.
- *Vagttelefon*
Under piloten havde sekretariatet etableret en vagttelefon, så hvis nogle af implementeringsansvarlige eller monitoreringsansvarlig blev i tvivl om noget, så var der hurtig hjælp at hente. Vagttelefonen blev kun i meget ringe grad brugt, og vi blev i stedet kontaktet via mail eller egen telefon. Derfor bliver vagttelefonen ikke tilbudt til de næste rul.
- *Undervisning på rul 2 gennemført*

September 2023



I september 2023 blev de monitoreringsansvarlige sygeplejersker fra de 6 rul 2-kommuner undervist over 3 dage. Bl.a. blev de undervist i selve Telma-løsningerne, instrukserne og KOL-indsatsen i Syd.

Indstilling

Det indstilles, at programstyregruppen tager orienteringen til efterretning.

7. Eventuelt