



## Dagsorden til programstyregruppemøde for 'Fælles Telemedicin i Syd'

<b>Mødetid</b>	Den 27. marts 2023 kl. 15.00 – 17.00
<b>Mødested</b>	Mødelokale 8, Middelfart Rådhus, Nytorv 9, 5500 Middelfart
<b>Deltagere</b>	René Lorenz, Stabschef, Odense Kommune (Kommunal medformand) Mathilde Schmidt-Petersen, Sygeplejefaglig direktør, OUH (Regional medformand) Inge Bendixen, Vicedirektør, Syddansk Sundhedsinnovation Frede Christensen, Repræsentant for Lungeforeningen Eva Nielsen, Sygeplejefaglig direktør, Sygehus Sønderjylland Carsten Pedersen, Praktiserende læge, PLO-repræsentant Martin Andersen, Praktiserende læge, PLO-repræsentant Louise Thule Christensen, Chef for seniorområdet, Haderslev Kommune Mogens Kristensen, Repræsentant for Hjerteforeningen Charlotte Bøll Larsen, sundhedschef, Sundhedsforvaltningen, Odense Kommune Heidi Vestergaard Larsen, Chef for velfærdsteknologi, Esbjerg Kommune Mathias Lars Hornbæk/Irene Ravn Rossavik, Direktør, Middelfart Kommune Anna-Marie B. Münster, Direktør, Sydvestjysk Sygehus Lise Døj-Bendixen, Programleder, Syddansk Sundhedsinnovation Kristina Lagoni Garbøl, Programleder, Odense Kommune Sofie Skøtte, Projektmedarbejder, Syddansk Sundhedsinnovation Kuno Kudajewski, Projektleder, Syddansk Sundhedsinnovation Henrik Jessen Christensen, Projektleder, Odense Kommune
<b>Mødeleder</b>	Mathilde Schmidt-Petersen, Sygeplejefaglig direktør, OUH
<b>Referent</b>	Sofie Skøtte, Projektmedarbejder, Syddansk Sundhedsinnovation
<b>Afbud</b>	Karen Heebøll, Direktør Sundhedsforvaltning, Odense Kommune Hanne Andersen, Sygeplejefaglig direktør, Sygehus Lillebælt



## Dagsorden

### 1. Ændringer i sammensætning af programstyregruppen

Direktør Karen Heebøll fra Odense Kommune udtræder af programstyregruppen og i stedet for indtræder sundhedschef Charlotte Bøll Larsen fra Sundhedsforvaltningen i Odense Kommune.

### 2. Godkendelse af referat fra programstyregruppemøde den 2. marts 2023

Efter udsendelse af referatet fra programstyregruppemødet den 8. februar 2023, har der været en indsigelse fra PLO vedrørende referatet. Indsigelsen er beskrevet herunder;

*PLO-Syddanmark ønsker ikke at almen praksis pålægges unødvendige opgaver. I det konkrete tilfælde fastholder vi synspunktet om, at det bør fremgå at såvel egen læge som hjertesvigtssklinikken skal godkende patienten til telemonitorering. PLO-Syddanmarks repræsentanter i programstyregruppen er parate til at bidrage til en smidig tilrettelæggelse af godkendelsen så den lever op til ønskerne hos alle parter. Det er PLO-Syddanmarks forventning, at spørgsmålet tages op ved først givne lejlighed.*

Indsigelsen indføres i referatet som bemærkning fra PLO Syddanmark. Referatet tilpasses ikke yderligere.

#### Indstilling

Det indstilles, at programstyregruppen godkender referatet fra mødet den 2. marts 2023.

### 3. Status og opmærksomheder ift. pilotstart for KOL-indsatsen

Vi er nu, som nogle af de første i landet, i gang med piloten!

Der kommer stille og roligt borgere på Telma-løsningen i Syddanmark. De første meldinger fra de monitoreringsansvarlige sygeplejersker er, at løsningerne er meget brugervenlige, og at det er nemt at lære borgerne op i brugen.

I opstarten har der været indberettet fejl til Telma-forvaltningen, som relativt hurtigt er blevet rettet til. Vi har derved også fået afprøvet vores nuværende support-set-up.

Der har været – og er for nogle fortsat - udfordringer ifm. at få brugerstyringen til at fungere for flere – både regionen og flere kommuner har haft udfordringer, og er derfor ikke kommet så hurtigt fra start som andre. Vi justerer løbende pilottiltagene som fx vagttelefon og evaluering, så det passer med den forsinkelse, der er for nogle af pilotorganisationerne.



Selve evalueringen/opsamlingen på piloten er officielt igangsat 10. marts 2023, hvor en række af ugentlige opsamlings-/statusmøder er kalendersat med de monitoreringsansvarlige sygeplejersker fra pilotorganisationerne. De implementeringsansvarlige fra organisationerne er ligeledes indbudt til deltagelse i møderne.

### **Indstilling**

Det indstilles, at programstyregruppen tager orienteringen til efterretning.

## **4. Overgang til fuld implementering for KOL-indsatsen**

I piloten er de første 7 organisationer i gang med at afprøve den sundhedsfaglige indsats og Telmaløsningerne. Efter dem følger, i sidste halvdel af 2023, yderligere 19 organisationer. For at sikre, at disse bliver klar, arbejdes der bl.a. med følgende tiltag:

### **Generel information**

Sekretariatet sender med jævne mellemrum informationsmails ud til de implementeringsansvarlige med status. Den 29. marts 2023 har sekretariatet indkaldt til et infomøde, hvor organisationerne kan høre nærmere om den proces, de står over for.

Op til pilotstart har pilotorganisationerne løbende fået tilsendt implementeringspakker, hvori særlige opmærksomheder og lokale opgaver er fremhævet og beskrevet. Disse implementeringspakker gennemskrives på baggrund af evaluering i piloten, og udsendes herefter løbende i tilrettet udgave til de øvrige organisationer, frem mod deres opstart.

### **Brugerstyring**

På baggrund af erfaringerne fra pilotopstarten arbejdes der pt., på tværs af landsdelene, på et samlet koncept, hvor de organisationer, der ikke har været piloter, hjælpes i gang på bedste vis.

### **Uddannelse KOL**

Uddannelsesforløbet under piloten er ligeledes blevet evalueret, og tilpasses med relevante ændringer forud for uddannelse af superbrugere i 'train-the-trainer'-konceptet.

Superbrugere fra de fire klynger i Syddanmark vil primo september 2023 blive uddannet, så de er klædt på til at videreuddanne i egen klynge ifbm. opstart af tilbuddet senere på efteråret 2023.

Programstyregruppen vil blive præsenteret for det tilpassede koncept på møde den 8. maj 2023.

### **Tidsplan for 2023/2024**

Den nuværende tidsplan for opstart hos de organisationer, der ikke er piloter, beskriver mulighed for opstart fra september 2023 med bagkant december 2023. Opstarten rykkes til 1. oktober 2023, da der er behov for tid til at uddanne de monitoreringsansvarlige i de fire klynger ultimo september 2023, inden indsatsen kan skaleres til alle organisationer i Syddanmark.



Opstart på inklusion af borgere/patienter i KOL-tilbuddet kræver, at SSL-enheden er på plads for de enkelte organisationer. Beslutningen vedrørende reorganisering til en fælles SSL-enhed samt processen omkring den efterfølgende udarbejdelse af en samarbejdsaftale i Syddanmark (minus Esbjerg og Fanø) gør, at der er forskellige opmærksomhedspunkter for de enkelte organisationer, alt afhængig af, hvornår de vælger at starte indsatsen (se nedenfor). Den fælles syddanske SSL-enhed forventes at være klar ved udgangen af 2023.

Organisationerne på Fyn kan starte op fra 1. oktober 2023, da alle kommuner (minus Middelfart) er inkluderet i samarbejdsaftalen omkring SSL-Fyn.

De resterende organisationer dvs. de jyske kommuner og Middelfart samt Sygehus Lillebælt og Sygehus Sønderjylland har også mulighed for at starte indsatsen, når de ønsker det fra ca. 1. oktober 2023 og frem, dog med følgende opmærksomhedspunkter:

Opmærksomhedspunkter ved opstart omkring oktober 2023	Opmærksomhedspunkter ved opstart omkring januar 2024
Hvis man ønsker at starte op inden den fælles SSL-enhed er etableret, er der behov for at de enkelte organisationer selv kan stå for service, support og logistik.	Kommunikationen på landsplan omkring tilbuddet kører i efteråret 2023. Her bliver der kommunikeret, at nu kan borgerne gå til deres egen læge og blive henvist til tilbuddet. Hvis organisationerne ikke starter op omkring oktober 2023, risikerer nogle borgere måske at gå forgæves, eller at skulle vente. Dette kræver ekstra fokus på kommunikation internt i vores landsdel.
Da vi endnu ikke kender udfaldet af det udbud, der skal gennemføres vedrørende logistik, risikerer man at have indkøbt udstyr, der kun skal bruges meget kortvarigt, og som skal skiftes ud hos borgerne, når den fælles logistikaftale falder på plads.	Uddannelsen af de monitoreringsansvarlige sygeplejersker foregår ultimo september 2023, og der vil derfor være et stykke tid mellem uddannelse og igangsættelse af indsatsen.

### Indstilling

Det indstilles, at programstyregruppen drøfter orienteringen og tager konsekvenserne til efterretning.



## 5. Beslutning i Strategisk Sundhedsstyregruppe vedr. den fremtidig SSL-organisering

På seneste programstyregruppemøde blev det besluttet at indgå et samarbejde ift. løsning af service- og supportopgaver samt fælles udbud af logistikopgaven (fraset Esbjerg og Fanø). Regionen vil være værtsorganisation for den kommende SS(L)-enhed. Yderligere vil SPOC-funktionen blive placeret i den kommende SS(L)-enhed for at opnå synergieffekt.

På møde i Strategisk Sundhedsstyregruppen den 22. marts 2023 bliver programstyregruppens indstilling til valg af model for en fælles SSL-enhed behandlet. Programledelsen vil den 27. marts 2023 fremlægge sagens udfald for den samlede programstyregruppe.

Programsekretariatet er i gang med at udarbejde en samarbejdsaftale vedrørende den fremtidige SS(L)-organisering. Samarbejdsaftalen vil blive forelagt programstyregruppen og Strategisk Sundhedsstyregruppe til endelig godkendelse. Når samarbejdsaftalen er godkendt, kan det fælles udbud af logistikopgaver påbegyndes.

### Indstilling

Det indstilles, at programstyregruppen drøfter og godkender den på mødet fremlagte procesplan for arbejdet med den fremtidige syddanske SSL-enhed.

## 6. Tidsplan for hjertesvigt indsatsen i Syddanmark

Det sundhedsfaglige indhold for hjertesvigtindsatsen er blevet redigeret på baggrund af tilbagemelding fra Strategisk Sundhedsstyregruppe. Den sundhedsfaglige arbejdsgruppe har været samlet og justeret indholdet. Det anbefales nu, at tilbuddet kun gælder for borgere som er klassificeret i NYHA-grupperne 2-4. Yderligere anbefales det, at der som minimum bliver foretaget evaluering af borgerens deltagelse i tilbuddet en gang hvert halve år.

Pilotafrøvningen af den telemedicinske indsats til hjertesvigtspatienter forventes først at kunne starte op primo januar 2024, når den blivende SSL-organisation er klar. Dette på baggrund af, at SSL-aftalen på Fyn ikke kommer til at kunne inkludere hjertesvigtsdiagnosen, samt fordi Esbjerg Kommune har takket nej til at være piloter på hjertesvigt.

Lige nu arbejdes der med udformning af instrukser og uddannelseskoncept for hjertesvigtindsatsen. I forbindelse med uddannelse er der ikke udarbejdet et nationalt e-læringskoncept på linje med det, der var lavet til KOL indsatsen. Det er endnu uafklaret, om der vil blive udarbejdet nationalt e-læringsmateriale til hjertesvigt.

På mødet den 27. marts 2023 vil en mere detaljeret tidsplan blive forelagt programstyregruppen.

### Indstilling

Det indstilles, at programstyregruppen tager orienteringen til efterretning.



## 7. Status fra programledelsen

På mødet fremlægger programledelsen seneste status på en række punkter:

- **Prioritering af ændringsønsker i Telma-løsningen**

Alle landsdele er inviteret ind til en temadag den 23. marts 2023, hvor dagsordenen bl.a. er en fælles prioritering af 'backloggen', hvor mange ændringsønsker til Telma fortsat afventer igangsættelse.

- **Brugergruppe – nationalt og i Syddanmark**

Telma-forvaltningen er ved at nedsætte en national brugergruppe, der skal være med til at prioritere de ændringsønsker, der kommer ind til løsningerne. Til denne gruppe er vi i Syddanmark blevet bedt om at udpege to repræsentanter. Vi er meget glade for at Stine Adelhardt fra Odense Kommune og Hanne Svenningsen fra OUH/Svendborg har sagt ja til at være Syddanmarks repræsentanter.

Ud over den nationale brugergruppe er vi i Syddanmark også i færd med at nedsætte en landsdelsspecifik brugergruppe, der skal beskrive og prioritere ændringsønsker, inden de sendes til den nationale brugergruppe.

- **Strategisk kommunikation**

I marts 2023 udsendte KL og DR en fælles pressemeddelelse omkring færdiggørelse og afslutning af FUT 2.0 og overdragelsen af systemerne til Telma (forvaltning i Nordjylland).

Herefter er det nationalt besluttet først at gå ud med en bred kommunikation om indsatsen for KOL-borgere, når alle landsdele har de første borgere på. Dette forventes efteråret 2023.

### **Indstilling**

Det indstilles, at programstyregruppen tager orienteringen til efterretning.

## 8. Eventuelt