



Referat i programstyregruppen for 'Fælles Telemedicin i Syd'

- Mødested** Den 20. september 2022 kl. 15.00 – 17.00
- Mødelink:** <https://rsyd.webex.com/rsyd/j.php?MTID=m3f7fa0077b1143926ff6f7bfebefbe32>
- Deltagere**
- René Lorenz, Stabschef, Odense Kommune (Kommunal medformand)
 - Mathilde Schmidt-Petersen, Sygeplejefaglig direktør, OUH (Regional medformand)
 - Inge Bendixen, Vicedirektør, Syddansk Sundhedsinnovation
 - Frede Christensen, Repræsentant for Lungeforeningen
 - Eva Nielsen, Sygeplejefaglig Direktør, Sygehus Sønderjylland
 - Hanne Andersen, Sygeplejefaglig Direktør, Sygehus Lillebælt
 - Mogens Kristensen, Repræsentant for Hjerteforeningen
 - Anna-Marie B. Münster, Direktør, Sydvestjysk Sygehus
 - Mathias Hornbæk (stedfortræder for Irene)
 - Lise Døj-Bendixen, Programleder, Syddansk Sundhedsinnovation
 - Kristina Lagoni Garbøl, Programleder, Odense Kommune
 - Sofie Skøtte, Projektmedarbejder, Syddansk Sundhedsinnovation
 - Kuno Kudajewski, Projektleder, Syddansk Sundhedsinnovation
- Eksterne**
- Maj Hansen, Telemedicinsksygeplejerske, Esbjerg Kommune
 - Gitte Prüss, Sygeplejerske, Sygehus Sønderjylland
- Mødeleder** René Lorenz, Stabschef, Odense Kommune (Kommunal medformand)
- Referent** Sofie Skøtte, Projektmedarbejder, Syddansk Sundhedsinnovation
- Afbud**
- Irene Ravn Rossavik, Direktør, Middelfart Kommune
 - Charlotte Scheppan, Konstitueret direktør, Odense Kommune
 - Michael Hejmadi, Praktiserende læge, PLO-repræsentant
 - Louise Thule Christensen, Chef for seniorområdet, Haderslev Kommune
 - Arne Nikolajsen, Direktør, Esbjerg Kommune



Referat

1. Velkommen tilbage til programstyregruppen til Michael Hejmadi

Punktet udgik, da der var afbud fra praktiserende læge Michael Hejmadi. Punktet sættes på dagsorden til næste møde i november 2022.

2. Oplæg fra Sundhedsfaglig arbejdsgruppe vedr. hjertesvigt ved Maj Hansen og Gitte Prüss

Fra februar og frem mod november 2022 er der i regi af Fælles Telemedicin i Syd nedsat en tværgående arbejdsgruppe i forhold til at fastlægge det sundhedsfaglige indhold for den telemedicinske indsats i det syddanske landsdelsprogram på hjertesvigtområdet.

Den nedsatte gruppe arbejder blandt andet med udgangspunkt i de nationale sundhedsfaglige anbefalinger fra Sundhedsstyrelsen og det tværsektorielle forløbsprogram for hjertesygdom. Indtil videre har arbejdsgruppen i hovedtræk drøftet følgende punkter:

- Målgruppen i Syddanmark, herunder inklusion- og eksklusionskriterier
- Målinger i det telemedicinske tilbud, herunder målehyppighed og varighed af tilbud
- Rolle- og ansvarsfordeling mellem kommune, sygehus og almen praksis
- Konkrete sundhedsfaglige opgaver
- Kompetencekrav og læringsmål for sundhedsfaglige i tilbuddet og borger
- Uddannelse i relation til tilbuddet

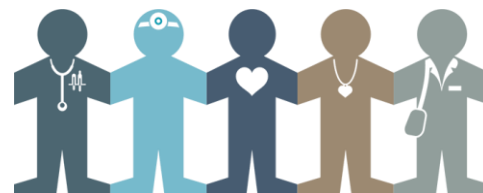
På mødet var der et oplæg fra sygeplejerske Gitte Prüss, Sygehus Sønderjylland og sygeplejerske Maj Hansen, Esbjerg kommune, som deltager i arbejdsgruppen. Oplægget satte bl.a. spot på, hvorfor det telemedicinske tilbud giver god mening set ud fra særlig kommunens og sygehusets side. Herudover hvilke opmærksomhedspunkter de som sundhedsfaglige ser i forhold til en hjemmemonitoreringsindsats.

Programstyregruppen fik også indsigt i, hvorledes flowet for en person med hjertesvigt ser ud i samarbejdet mellem henholdsvis kommune, sygehus og almen praksis samt hvilke sundhedsfaglige opgaver, der ligger i de forskellige sektorer.

3. Sidste nyt fra Lunge- og Hjerteforeningerne

Mogens Kristensen, repræsentant fra Hjerteforeningen og Frede Christensen, repræsentant for Lungeforeningen gav hver især en status på seneste nyt fra deres respektive patientforeninger.

Mogens fortalte blandt andet, at Hjerteforeningen er meget optaget af at anvende teknologi og i den forbindelse arbejder med at udvikle webinarer for deres medlemmer. Det gør de fordi det som hjertesvigtpatient i en kritisk situation kan være svært at huske information, der er givet af eksempelvis egen læge eller hjertesvigtklinik. Hermed kan deres medlemmer få glæde af at få (gen)fortalt information via webinarer. Foreningen har også en opmærksomhed i forhold til, at ikke alle har lyst til og kan håndtere teknologi.



Frede fortalte, at Lungeforeningen har udviklet et koncept kaldet "frirummet". Her kan medlemmer mødes i virtuelle møderum og drøfte problemstillinger i hverdagen relateret til det at leve med en lungesygdom.

4. Status fra programledelsen

Systemforvaltningerne (TELMA og FUT-S)

Region Nordjylland er blevet udpeget til at være systemforvalter for de telemedicinske løsninger. I daglig tale har de valgt at kalde sig TELMA.

Region Midtjylland skal fortsat systemforvalte infrastrukturen og det kliniske administrative modul (benævnt FUT-S).

Uddannelseskoncept for KOL-indsats

Uddannelseskonceptet for KOL-indsatsen blev gennemgået. Pilotorganisationerne vil få tilbudt E-læring, teknisk undervisning og tilstedeværelsesundervisning. Herefter vil konceptet blive tilpasset på baggrund af erfaringer for pilotfasen. Organisationer der ikke har deltaget i piloten vil via klynge-samarbejdet få tilbudt de samme tre elementer i konceptet. For at sikre undervisningen i klyngerne vil der i 2023 blive udpeget uddannelsesansvarlige fra alle klynger, som skal varetage tilstedeværelsesundervisningen. Underviserne der har udviklet uddannelseskonceptet til pilotfasen vil undervise de udpegede fra alle fire klynger i et 'train-the-trainer' koncept. Ansvar for undervisning i de tekniske løsninger ligger på nuværende tidspunkt i programsekretariatet. Sekretariatet er i dialog med systemforvaltningen for løsninger om et godt og fremtidssikret koncept for den tekniske undervisning.

Når indsatsen er fuldt implementeret og i drift vil undervisning altid foregå i egen klynge. Programsekretariatet vil løbende understøtte undervisning i nye funktionaliteter i løsningerne.

Der var tilfredshed fra programstyregruppen ift. det skitserede uddannelseskoncept.

Kommunikation efterår 2022

I løbet af efteråret 2022 vil der blive udsendt implementeringspakker til de implementeringsansvarlige i pilotorganisationerne. Pakkerne skal bl.a. sikre at alle organisationer ved, hvem der har ansvar for hvad samt hvilke opgaver, der skal være på plads inden pilotfasen begynder. Pakkerne vil indeholde materialer, som pilotorganisationerne kan anvende i implementeringen. De resterende organisationer vil få tilsendt implementeringspakker, der er tilpasset efter pilotfasen. For at sikre bedst mulig overlevering af erfaringer fra piloten til de resterende organisationer vil programsekretariatet desuden udvikle et koncept for overførsel af viden, hvor der bl.a. vil blive afholdt stormøde(r).

Programsekretariatet har revideret og opdateret hjemmesiden på fælleskommunalt sundhedssekretariats site, så den indeholder nyeste viden om programmet forud for pilot. Der er desværre en del begrænsninger på hjemmesiden, men i forhold til layout er information om programmet nu rettet mod de enkelte aktører i tilbuddet: praktiserende læger, borgere og pårørende samt sygehuse



og kommuner. Programsekretariatet vil løbende opdatere hjemmesiden, da den er en vigtig brik i udbredelse af informationer.

Beslutning: Programstyregruppen besluttede, at der fremover skal udsendes nyhedsstatus til medlemmer af programstyregruppen, så alle er orienteret om nyeste viden i forhold til programmet.

Status på service og support i klyngerne

Der pågår lige nu et arbejde med set-up for support og service i Odense klyngen og SVS klyngen, som skal være klar til pilot i uge 9. De resterende klynger er ikke påbegyndt arbejdet endnu.

På mødet var der en længere drøftelse af, hvorvidt det giver mening, at support og service skal løftes særskilt i regi af de fire klynger eller om det kan være muligt, at der etableres et samlet set-up omkring service og support på tværs af klyngerne. Beslutningen om at service og support skal løftes i de enkelte klynger ligger langt tilbage i tid, hvor det ikke var muligt at samle kommunerne. I regionen har der hele tiden været holdningen at service og support skal løses samlet. Der er generelt enighed om, at det vil give god mening, hvis der på sigt udvikles et samlet set-up omkring service og support på tværs af klyngerne. I den forbindelse kan det undersøges, om der findes samarbejdsmuligheder i andre regioner. På nuværende tidspunkt vil det dog ikke være muligt at nå og gennemføre et udbud og være klar med et samlet set-up før pilotfasen.

Beslutning: På baggrund af drøftelserne besluttede programstyregruppen, at kommunerne undersøger om de på sigt er villige til at gå sammen omkring et set-up med service og support. I pilotfasen er det nødvendigt, at sikre at service og support håndteres som tidligere besluttet i de to klynger.

5. Status fra porteføljestyregruppen, v/formandskabet

Programstyregruppen modtager skriftlig information vedrørende det seneste porteføljestyremødet d. 8 september, når der foreligger referat fra mødet.

6. Drøfte og beslutte mitigerende handlinger ift. identificerede risici

Eksterne risici

Risiko	Sandsynlighed	Konsekvens	Mitigerende handling
Forsinkelser på løsningerne	Middel	Høj	Vi følger udviklingen både igennem følgegruppen og i kommunikationen med FUT2.0.
Kvaliteten af løsningerne bliver ikke tilfredsstillende - og mangler understøttelse af de gode arbejdsgange, kommunikation og overdragelse af ansvar mellem sektorerne.	Middel	Høj	Vi følger og præger udviklingen både igennem følgegruppen og i kommunikationen med FUT 2.0.



Løsningernes 'basis hjerte'-funktionalitet er ikke tilstrækkelig til at vi kan starte pilot på hjertesvigt som planlagt.	Middel	Høj	Vi har repræsentanter med i FUT følgegruppe Vi sikrer sammenhæng mellem FUT følgegruppe og arbejdsgruppe for hjertesvigt
Vi kommer på bagkant og får ikke de rette godkendelser på plads ift. MDR/CE på det samlede system	Høj	Middel	Vi forsøger at skaffe viden fra relevante parter i egen organisering. Vi afventer tilbagemelding fra arbejdsgruppe i FUT-S.
Systemforvaltningerne skal kunne servicere for mange steder på én gang pt (K-PRO, Gateway m.fl.). FUT2.0 er sat lavt i prioriteringen. Derfor risikerer vi at komme på bagkant op til pilot.	Middel	Høj	Vi forsøger at afdække og påvirke løbende i dialogen med FUT 2.0 og systemforvaltningerne.
Risiko for udfordringer mellem infrastruktur og løsninger. Infrastruktur svær at tilgå og endnu umoden.	Middel	Høj	Vi forsøger at afdække og påvirke løbende i dialogen med FUT 2.0 og systemforvaltningerne.

Interne risici

Risiko	Sandsynlighed	Konsekvens	Mitigerende handling
Klyngerne lykkes ikke med at etablere et samarbejde vedr. uddannelse i KOL-indsats	Middel	Høj	Vi opsætter et train the trainer-koncept, som gerne skal nedbringe sandsynligheden for at det indtræffer.
Vi kommer på bagkant og får ikke de rette godkendelser på plads ift. MDR på vores spørgeskemaer.	Høj	Høj	Vi forsøger at skaffe viden fra relevante parter i egen organisering Vi afventer tilbagemelding fra arbejdsgruppe i FUT-S
Klyngerne lykkes ikke med at etablere et samarbejde vedr. SSL	Middel	Høj	Vi skærper retningslinjer, som godkendes i programstyregruppe, og holder gang i kommunikationen med de forskellige klynger.

Programsekretariatet fremhævede særligt risikoen for at komme på bagkant og ikke få de rette godkendelser på plads ift. MDR på spørgeskemaer (intern). Herudover risikoen for at kvaliteten af løsningerne ikke bliver tilfredsstillende (ekstern). Der var ingen yderligere kommentarer til de oplyste risici og de mitigerende handlinger.

7. Løbende status for FUT 2.0

Følgegruppe

Der har for nylig været afholdt møde i følgegruppen, hvor gruppen havde mulighed for at kigge ind i medarbejder- og borgerløsninger. Det ser meget lovende ud, og der arbejdes med at udvikle endnu flere funktionaliteter. Programstyregruppen blev præsenteret for screenshots, som giver et billede af, hvordan løsningerne ser ud lige nu i forhold til brugervenlighed og layout.

FUT 2.0 workshop

Der har været afholdt workshop, hvor FUT 2.0, landsdelene og repræsentanter fra de to systemforvaltninger deltog. Her havde landsdelene særlig rum til at drøfte, hvilke funktionaliteter der grundet



den agile udvikling er vigtige at have med fra starten i henholdsvis medarbejder- og borgerløsnin-
gen. Der skal løbende udvikles på løsningerne.

8. Eventuelt

Næste møde i programstyregruppen afholdes som fysisk møde i Middelfart den 1. november 2022.