



## **Programstyregruppe Fælles Telemedicin i Syd** **Kommunalt/regionalt arbejde med fælles SSL-enhed**

### **Sagsfremstilling**

På programstyregruppemødet den 20. september 2022 blev Service, Support og Logistik (SSL) drøftet. Det blev besluttet at undersøge, om der i kommunerne er interesse for at etablere én SSL-enhed i Syddanmark fremfor – som tidligere besluttet – 4 SSL-enheder, en i hver klynge. Organiseringen omkring Single Point Of Contact (SPOC) for landsdelen har tæt forbindelse til spørgsmålet vedrørende SSL, og indgår derfor i undersøgelsen.

René Lorenz har i egenskab af kommunal medformand for Fælles Telemedicin i Syd sendt følgende forespørgsel til de kommunale sundhedschefer i Region Syddanmark:

- Har kommunerne interesse i at tilslutte sig én fælles SS(L)-enhed for Syddanmark?
- Er der en organisation, der har interesse i at varetage SPOC-funktionen i drift?

### **SSL**

I forhold til spørgsmålet vedrørende SSL blev der i forespørgslen til kommunerne skitseret følgende muligheder:

1. Arbejdet fortsættes med opbygning af klyngebaserede enheder, svarende til Sundhedsklyngerne.
2. Arbejdet samles i én enhed for hele Syddanmark med en af følgende muligheder:
  - a. Én syddansk organisation (regionen eller kommune) tilbyder at lave SS(L) for alle
  - b. Tilkobling hos eksisterende offentligt set-up i en anden landsdel
  - c. Løsning tilkøbes hos privat leverandør

### **SPOC**

Ud over arbejdet med service og support i SS(L)-enhederne skal der oprettes én fælles SPOC for hele Syddanmark. SPOC'en er bindeleddet til bl.a. systemforvaltningerne i det nationale samarbejde:

- Hvis kommunerne ønsker SSL varetaget i én enhed, ligger SPOC'en naturligt heri
- Hvis kommunerne ønsker SSL varetaget i 4 klynger skal der fortsat etableres én fælles SPOC for Syddanmark

### **Økonomi**

Uanset hvad kommunerne vælger, vil der være behov for, at kommunerne og Region Syddanmark samfinansierer SSL og SPOC. Odense Kommune har påtaget sig etablering og dermed finansiering af SPOC-funktion i etableringsfasen for TeleKOL.

Det forventes, at udgiften til SSL og SPOC vil være stigende efterhånden, som der udvides med flere telemedicinske tilbud.

### **Tidsplan: Pilot og drift**

Pilotdrift begynder januar 2023, og der er derfor behov for, at de oprindelige aftaler ift. SSL og SPOC fastholdes i pilotfasen fra januar til minimum august 2023:

- SSL: I OUH-klyngen arbejder Odense Kommune på en løsning, og i SVS-klyngen arbejdes der ligeledes på en løsning.
- SPOC: Odense Kommune har påtaget sig rollen som SPOC for landsdelen i etableringsfasen

Der er planlagt fuld driftsstart ift. TeleKOL i september 2023, hvor SSL og SPOC derfor skal være på plads. Fra september forventes desuden pilotdrift på TeleHjerte.

### **Status på tilbagemeldinger**

Ikke alle kommuner har svaret endnu. Der er flest kommuner, der har svaret ja til, at de er interesserede i at tilslutte sig én fælles SSL-enhed. Få har svaret nej. Se de 22 kommuners tilbagemeldinger i bilag 1.

Af hensyn til borgere, der skal skifte mellem flere organisationer, bør SSL-enhederne fortsat tilstræbe at være så ens som muligt, og beslutningerne omkring principper for løsning af SSL fra programstyregruppemødet den 7. juni 2022, der havde til hensigt at være med til at sikre dette, fastholdes derfor uanset, hvad der arbejdes videre med.

Ift. SPOC er der ingen kommuner, der har udtrykt interesse i at varetage SPOC-funktionen for landsdelen.

På baggrund af tilbagemeldingerne fra kommunerne indsendes der et dagsordenspunkt til SSS-mødet den 17. november på vegne af programstyregruppen.

Programledelsen foreslår, at dagsordenspunktet til SSS vil indeholde og uddybe disse indstillinger:

- Det indstilles, at SSS vælger hvilken vej, der skal arbejdes ift. SSL.
  - Hvis der vælges klyngebaserede enheder, fortsættes det igangværende arbejde
  - Hvis der vælges én enhed for hele Syddanmark, gives styregruppen mandat til at igangsætte arbejdet med et oplæg på udformning af SSL-enheden til senere godkendelse i SSS.
- Det indstilles, at SSS træffer en beslutning ift. fælles SPOC for hele Syddanmark:
  - Hvis SSS har valgt klynger ift. SSL-arbejdet, gives styregruppen mandat til at undersøge, om SPOC-funktionen kan placeres hos en organisation, og udarbejde forslag til finansiering, der skal godkendes i SSS.
  - Hvis SSS har valgt én enhed ift. SSL-arbejdet, gives styregruppen mandat til at afklare placering og finansiering af SPOC-funktionen i forbindelse med arbejdet med den fælles SSL-enhed, der skal godkendes i SSS.

### **Indstilling**

Det indstilles:

- At programstyregruppen drøfter punktet på baggrund af kommunernes tilbagemeldinger
- At programstyregruppen godkender, at der indsendes en sagsfremstilling til SSS til videre behandling på mødet den 17. november 2022