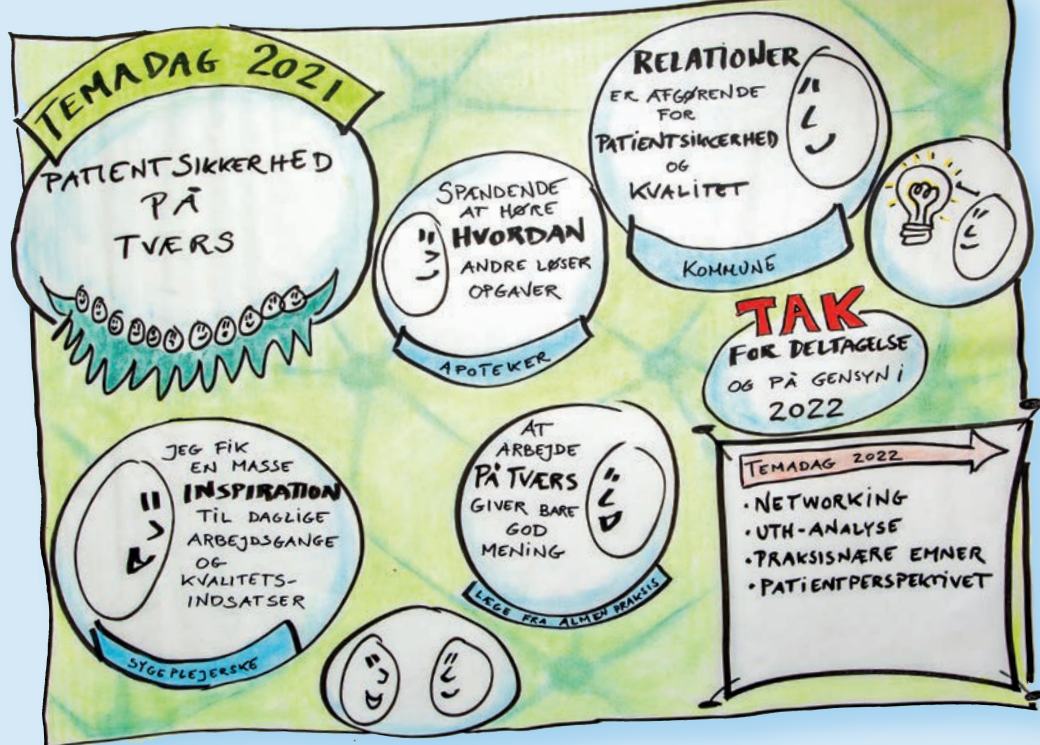
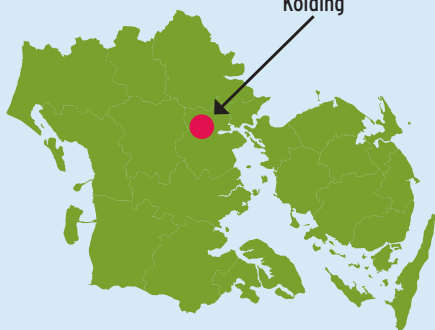


IBC Innovationsfabrikken  
Kolding



## TEMADAG OM PATIENTSIKKERHED 2022

# “ Sammen om patientsikkerhed ”

### Oversigt over workshops

A Formiddag kl. 10.15-11.30

B Eftermiddag kl. 13.45-15.00

Temadagen skal sætte fokus på de gode tiltag og erfaringer på patientsikkerhedsområdet via vidensdeling og erfaringsudveksling på tværs i Region Syddanmark.

Workshops er en bærende del af temadagen, da workshops på en synlig og enkel måde giver et fælles udgangspunkt for at få afdækket muligheder, problemstillinger, ideer og løsninger. Derudover skaber workshops et stærkt fundament for udviklingsarbejde og ligeledes en platform for vidensdeling og netværksdannelse.

Torsdag 15. september 2022

IBC Innovationsfabrikken, Birkemosen 1, 6000 Kolding

FORMIDDAG A - KL. 10.15-11.30

# Oversigt over workshops

WORKSHOP	TITEL	OPLÆGSHOLDER
A1	FRAM - En vej til et godt samarbejde om patient/borger i overgangen mellem kommune og sygehus	Bettina Ravnborg Thude, chefkonsulent, Sygehus Sønderjylland, og Jeanette Hounsgaard, specialkonsulent, Region Syddanmark
A2	Faldgruber når vi vil implementere forbedringsarbejde i relation til patientsikkerhed	Kathrine Lychau, kvalitets- og udviklingskonsulent, Kolding Kommune
A3	Tidlig opsporing - et redskab til at registrere de små forandringer ude hos borgerne	Gitte Haase Jørgensen, kvalitetskonsulent, og Tina Hallund, kvalitetskonsulent og riskmanager, Sønderborg Kommune
A4	Kvalitet og forenkling af dokumentation - styrket omsorg og nærvær i ældreplejen	Ann Odsbjerg Hamer, sygeplejerske, Broager Plejecenter og Tove Salting, projektleder, Sønderborg Kommune
A5	Samarbejdet om dosisdispensering "Har du talt med apoteket om dosispakket medicin?"	Ulrik Hostrup Larsen Apoteker, Kolding Ulve Apotek
A6	Vi sikrer patienten - sammen. Kommunikation mellem aktører	Simon Nyvang Mariussen, samordningskonsulent og lægefaglig konsulent, Praksisafdelingen, Region Syddanmark
A7	Socialsygepleje og patientsikkerhed - kan man forsvare pragmatiske løsninger?	Signe Koba, klinisk sygeplejespecialist i socialsygepleje, Akutafdelingen FAM, Sygehus Lillebælt
A8	Hvordan forebygger man genindlæggelser? - Patientsikkerhed med farmaceutens øjne	Louise Lund, klinisk farmaceut, Sygehusapotek Fyn
A9	Samtalespillet - bliv klogere på dine kollegaer	Cecilie Kvist, udviklingskonsulent, team Patientsikkerhed, Region Syddanmark
A10	Digitale behandlingstilbud i psykiatrien: Hvordan øger vi adgang, kvalitet og patientsikkerhed?	Ulla Damgaard-Sørensen, ledende psykolog, Internetspsykiatrien, Center for Digital Psykiatri
A11	Lægemiddelkonceptet på Det Nye OUH (kun formiddag)	Mia Lolk Lund, sektionsleder, Klinisk Farmaci, Sygehusapotek Fyn

# Oversigt over workshops

WORKSHOP	TITEL	OPLÆGSHOLDER
B1	FRAM - En vej til et godt samarbejde om patient/borger i overgangen mellem kommune og sygehus	Bettina Ravnborg Thude, chefkonsulent, Sygehus Sønderjylland, og Jeanette Hounsgaard, specialkonsulent, Region Syddanmark
B2	Faldgruber når vi vil implementere forbedringsarbejde i relation til patientsikkerhed	Kathrine Lychau, kvalitets- og udviklingskonsulent, Kolding Kommune
B3	Tidlig opsporing - et redskab til at registrere de små forandringer ude hos borgerne	Gitte Haase Jørgensen, kvalitetskonsulent, og Tina Hallund, kvalitetskonsulent og riskmanager, Sønderborg Kommune
B4	Kvalitet og forenkling af dokumentation - styrket omsorg og nærvær i ældreplejen	Ann Odsbjerg Hamer, sygeplejerske, Broager Plejecenter og Tove Salting, projektleder, Sønderborg Kommune
B5	Samarbejdet om dosisdispensering "Har du talt med apoteket om dosispakket medicin?"	Ulrik Hostrup Larsen Apoteker, Kolding Ulve Apotek
B6	Vi sikrer patienten - sammen. Kommunikation mellem aktører	Simon Nyvang Mariussen, samordningskonsulent og lægefaglig konsulent, Praksisafdelingen, Region Syddanmark
B7	Socialsygepleje og patientsikkerhed - kan man forsvare pragmatiske løsninger?	Signe Koba, klinisk sygeplejespecialist i socialsygepleje, Akutafdelingen FAM, Sygehus Lillebælt
B8	Hvordan forebygger man genindlæggelser? - Patientsikkerhed med farmaceutens øjne	Louise Lund, klinisk farmaceut, Sygehusapotek Fyn
B9	Samtalespillet - bliv klogere på dine kollegaer	Cecilie Kvist, udviklingskonsulent, team Patientsikkerhed, Region Syddanmark
B10	Digitale behandlingstilbud i psykiatrien: Hvordan øger vi adgang, kvalitet og patientsikkerhed?	Ulla Damgaard-Sørensen, ledende psykolog, Internetpsykiatrien, Center for Digital Psykiatri

## A1 | FRAM - En vej til et godt samarbejde om patient/borger i overgangen mellem kommune og sygehus

*Bettina Ravnborg Thude, chefkonsulent, Sygehus Sønderjylland og Jeanette Hounsgaard, specialkonsulent, Region Syddanmark*

Efter en kort introduktion til metoden FRAM, arbejdes der i to grupper - én for kommunerne og én for sygehusene. Deltagere, som ikke kommer fra kommuner eller sygehuse fordeles vilkårligt mellem de to grupper.

De to grupper skal hver afdække henholdsvis at modtage en borger og at udskrive en patient. Deltagerne guides igennem afdækningen ved en række spørgsmål.

Hver gruppe fremlægger deres resultat til drøftelse i plenum.

### Målgruppe

Medarbejdere, som arbejder med forbedringsprojekter eller analyserer utilsigtede hændelser og andre som er interesserede i analysemetoder. Forhåndskendskab til FRAM er ingen betingelse.

### Deltagerinvolvering

Oplæg og gruppearbejde.

Workshoppen afholdes også eftermiddag.



**A2 | Faldgruber når vi vil implementere forbedringsarbejde i relation til patientsikkerhed**

*Kathrine Lychau, kvalitets- og udviklingskonsulent, Kolding Kommune*

Patientsikkerhed handler om sikre arbejdsgange, hvor borgere og patienter får den rette behandling til rette tid. Hvert system er perfekt designet til det, som det gør i dag, og derfor bliver vi nødt til at arbejde med, hvad problemet er, frem for hvem problemet er. For at skabe forbedringer kræver det en forståelse af de komplekse systemer og det komplekse menneske. Der bliver hurtigt lavet handleplaner om 'mere undervisning' eller 'mere kontrol', men har det egentlig en reel effekt? Evidensen siger, at viden ikke ændrer adfærd, så hvad glemmer vi? Og hvad er det vi kan gøre?

**Målgruppe**

Personer der arbejder med forbedringer og forandringer, både organisatorisk og praktisk

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og dialog.

Workshoppen afholdes også eftermiddag.



### A3 | Tidlig opsporing - et redskab til at registrere de små forandringer ude hos borgerne

*Gitte Haase Jørgensen, kvalitetskonsulent, og Tina Hallund, kvalitetskonsulent og riskmanager, Sønderborg Kommune*

Sønderborg Kommune har arbejdet med at forenkle dokumentationen i EOJ-systemet.

Med udgangspunkt i tidlig opsporing screenes borger dagligt for hurtigt at kunne handle på små forandringer i borgerens funktionsniveau og liv.

Redskabet anvendes på plejecentre og i hjemme- og sygeplejen i Sønderborg kommune. Triageringen er omdrejningspunktet, hvor plejegruppen mødes med sygeplejen for faglig sparring og refleksion - handleplan udarbejdes.

Borgerens problemer afspejles altid i tidlig opsporing i alle døgnets 24 timer, så tidlig opsporing er et dynamisk værktøj.

Ses der ingen ændringer i borgerens tilstand, og er alt som det plejer, skal der ikke dokumenteres. Dokumentation er tidlig opsporing.

#### Målgruppe

Deltagere, der inden for ældreloven og i kommuner arbejder med patientsikkerhed og dokumentation.

#### Deltagerinvolvering

Oplæg og dialog.

Workshoppen afholdes også eftermiddag.



**A4 | Kvalitet og forenkling af dokumentation - styrket omsorg og nærvær i ældreplejen**

*Ann Odsbjerg Hamer, sygeplejerske, Broager Plejecenter, og  
Tove Salting, projektleder,  
Sønderborg Kommune*

Sønderborg Kommune har arbejdet med at forenkle dokumentationen i EOJ-systemet og forenkle arbejdsgange.

Overflødig dokumentation i diverse afkrydsningsskemaer er fjernet. De fleste afkrydsningsskemaer bliver oprettet for at sikre, at medarbejderne udfører opgaverne.

I projektet har vi arbejdet med at have tillid til, at tingene bliver gjort, når det er beskrevet i handlingerne i EOJ-systemet.

En del af projektet er desuden, at man dokumenterer, når man er hos borgeren for at sikre tidstro dokumentation, høj patientsikkerhed og undgå, at medarbejderne skal huske for mange ting.

Alle borgere bliver triageret dagligt, det er blevet omdrejningspunktet for dokumentationen af borgerens "tilstand".

**Målgruppe**

Deltagere, der inden for ældreloven og i kommuner arbejder med patientsikkerhed og dokumentation.

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og dialog.

[Workshoppen afholdes også eftermiddag.](#)



## A5 | Samarbejdet om dosisdispensering "Har du talt med apoteket om dosispakket medicin?"

*Ulrik Hostrup Larsen, Apoteker, Kolding Ulve Apotek*

Dispensering af medicin i hjemmeplejen og i kommunalt regi er typisk foretaget af hjemmesygeplejersker i borgerens hjem. Det er en administrativ tung opgave med risiko for, at der begås fejl. Dosisdispensering fra apoteket er en løsning med ultralav fejlrisiko, hvor medicinen administreres direkte efter ordinationer på FMK og med høj forsyningsikkerhed.

Workshoppen vil tilbagevise de myter, der er om dosisdispensering, samt vise positive eksempler fra Kolding Kommune om, hvordan samarbejdet mellem hjemmesygeplejersker, praktiserende læge og apoteket kan foregå med klare definerede roller og ansvarsfordeling med borgeren i centrum for korrekt og tryk medicinbehandling. Udbyttet er et forslag til en god arbejdsgang med klar kommunikation for at undgå unødige henvendelser, korrekt medicindispensering og forbedring af arbejdsmiljøet for alle parter.

### Målgruppe

Læger, lægesekretærer, hjemmesygeplejerske, kvalitetsudviklingssygeplejerske, medicinansvarlige på plejehjem, apoteksansatte, der arbejder med dosis.

### Deltagerinvolvering

Oplæg og dialog.

Workshoppen afholdes også eftermiddag.





## A6 | Vi sikrer patienten – sammen. Kommunikation mellem aktører

*Simon Nyvang Mariussen, samordningskonsulent og lægefaglig konsulent, Praksisafdelingen, Region Syddanmark*

Patientsikkerheden forudsætter, at der er en god kommunikation på tværs af faggrupper og sektorer.

Kronificering af borgere kan undgås ved at koordinere behandlingsforløbet, mindske ventetid mellem de enkelte aktører og sikre overlevering. Dette lykkedes for os i et projekt i Midelfart Kommune.

På workshoppen vil vi præsentere erfaringer fra dette arbejde og på baggrund heraf facilitere en drøftelse af, hvordan vi konkret kan styrke sikkerhed ved patientovergange og dermed også øge patientsikkerheden.

Nøgleordene er:

- Let og gennemsigtig kommunikation
- Brug af kendte og virksomme tekniske løsninger
- Den gode faglige relation og samtidighed

Kom og vær med – så kan vi sammen finde gode og brugbare løsninger.

### Målgruppe

Sundhedsprofessionelle der har kontakt til borgere/patienter eller som er aktive i tilrettelæggelse af sundhedstilbud til borgere/patienter

### Deltagerinvolvering

Oplæg og dialog.

Workshoppen afholdes også eftermiddag.



**A7 | Socialsygepleje og patientsikkerhed - kan man forsvare pragmatiske løsninger?**

*Signe Koba, klinisk sygeplejespecialist i socialsygepleje, Akutafdelingen FAM, Sygehus Lillebælt*

Socialt udsatte patienter har ofte ud over den sygdom, de behandles for, flere komplekse problemstillinger af såvel somatisk, psykiatrisk og/eller social karakter så som fx stof- og/eller alkoholmisbrug, hjemløshed mm. Kendetegnende for målgruppen er, at patienterne ofte har vanskeligt ved at gøre brug af eksisterende sundhedstilbud.

Socialsygeplejerskerne varetager typisk den koordinerende rolle mellem sektorer i forbindelse med udskrivelse og ambulante forløb - ofte i samarbejde med eksterne indsatser. Samtidig inddrager socialsygeplejerskernes patientens netværk og har generelt fokus på sundhedsfremme.

**Målgruppe**

Alle der er interesserede i at vide mere om patientsikkerhed for socialt udsatte patienter

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og dialog.

Workshoppen afholdes også eftermiddag.



## A8 | Hvordan forebygger man genindlæggelser? - Patientsikkerhed med farmaceutens øjne

*Louise Lund, klinisk farmaceut, Sygehusapotek Fyn*

Polyfarmaci patienter har øget risiko for medicinrelaterede problemer og medicinfejl. På OUH har flere afdelinger indført en farmaceutisk ydelse baseret på medicingennemgang, motiverende samtale, udskrivelsesnotat, til egen læge og evt. hjemmeplejen, samt telefonisk opfølgning med patient efter udskrivelse. Ydelsen har vist sig at reducere antallet af genindlæggelser.

I denne workshop uddyber vi, hvordan man med farmaceutens øjne kan øge patientsikkerheden ved indlæggelse og i sektorovergang, hvorledes informationer vedr. medicinske ændringer videregives samt hvordan farmaceuten inddrager patienten i dialogen, bl.a. ved brug af redskabet "Den Motiverende Samtale".

### Målgruppe

Alle, der arbejder med medicin og overlevering af information.

### Deltagerinvolvering

Oplæg og dialog.

Workshoppen afholdes også eftermiddag.



**A9 | Samtalespillet - bliv klogere på dine kollegaer**

*Cecilie Kvist, udviklingskonsulent, team Patientsikkerhed, Region Syddanmark*

Denne samtaleworkshop sætter rammen for samtaler og debatter, hvor meninger, erfaringer og oplevelser flettes ind i et spil.

Workshopdeltagerne inviteres til sammen at debattere store og små spørgsmål relateret til sundhedsvæsenet.

Samtalespillet skal inspirere, motivere og sætte gang i en eller flere debatter deltagerne imellem.

Formålet med workshoppen er at dele tanker, erfaringer og holdninger til:

- etiske dilemmaer
- aktuelle sager
- svære cases
- og de helt store spørgsmål

Workshoppen giver, via disse samtaler, også mulighed for at skabe nye relationer på tværs.

Spørgsmålene på kortene er inspireret af virkelighedens sundhedsvæsen og aktuelle debatter i samfundet.

**Målgruppe**

Sundheds-, - kvalitets- og ledelsespersonale.

**Deltagerinvolvering**

Debat og meningsudveksling.

**Workshoppen afholdes også eftermiddag.**



## A10 | Digitale behandlingstilbud i psykiatrien: Hvordan øger vi adgang, kvalitet og patientsikkerhed?

*Ulla Damgaard-Sørensen, ledende psykolog, Internetpsykiatrien, Center for Digital Psykiatri*

Digitale løsninger i psykiatrien vinder større udbredelse i takt med stigende efterspørgsel fra patienter og pårørende og erkendelsen af, at manglen på sundhedsfaglige medarbejdere gør det nødvendigt at tænke i nye baner. Men hvordan står det til med patientsikkerheden, når man stiller skarpt på digitale behandlingstilbud som videosamtaler og internetbaseret terapi i psykiatrien?

Center for Digital Psykiatri er frontløber i Danmark på udvikling af digitale løsninger til mennesker med psykisk lidelse og har knap 10 års erfaring med at drive og opskalere digitale behandlingstilbud i rutinedrift. På workshoppen vil leder af **Internetpsykiatrien.dk** Ulla Damgaard-Sørensen fortælle om centerets tilbud og om, hvordan man arbejder med både kvalitetsudvikling og patientsikkerhed i digital behandling ved depression og angst.

Ulla vil sammen med deltagerne undersøge følgende spørgsmål:

- Hvilke udsathed er behandlingsformen, når patient og behandler ikke er i samme rum og tid?
- Hvad er vigtigt for høj patientsikkerhed i digitale behandlingstilbud?
- Og hvordan kan brugere indgå i fastsættelse af kvalitetsmål og høj patientsikkerhed?

### Målgruppe

Sundhedsfaglige og beslutningstagere i region, kommune og almen praksis

### Deltagerinvolvering

Oplæg og dialog.

Workshoppen afholdes også eftermiddag.



**A11 | Lægemiddelkonceptet på Det Nye OUH**

*Mia Lolk Lund, sektionsleder, Klinisk Farmaci, Sygehusapotek Fyn*

Danmarks største nybyggede hospital - Det Nye OUH - bygges uden traditionelle medicinrum. Lægemidlerne skal så vidt muligt leveres klar-til-brug eller næsten klar-til-brug fra sygehusapoteket.

Peroral medicin leveres maskinelt dosispakket enten patientspecifikt til den enkelte patient eller i standardpakker til bestemte procedurer m.m.

Akut og p.n. medicin skal opbevares kliniknært, så det altid er tilgængeligt uden ventetid.

Der etableres 5 Farmaservice enheder, som skal servicere klinikken med den medicin, som ikke kan leveres klar-til-brug eller næsten klar-til-brug.

I denne workshop uddyber vi, hvordan forskellige aspekter i lægemiddelkonceptet kan øge patientsikkerheden, når patienterne er indlagt på Det Nye OUH. Dette krydres med eksempler på faldgruber eller barrierer, der er blevet eller skal forceres - og med inddragelse af deltagernes input.

**Målgruppe**

Alle med interesse for medicinering og lægemidler.

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og dialog

**Workshoppen afholdes kun formiddag.**



**B1 | FRAM - En vej til et godt samarbejde om patient/borger i overgangen mellem kommune og sygehus**

*Bettina Ravnborg Thude, chefkonsulent, Sygehus Sønderjylland og Jeanette Hounsgaard, specialkonsulent, Region Syddanmark*

Efter en kort introduktion til metoden FRAM, arbejdes der i to grupper - én for kommunerne og én for sygehusene. Deltagere, som ikke kommer fra kommuner eller sygehuse fordeles vilkårligt mellem de to grupper.

De to grupper skal hver afdække henholdsvis at modtage en borger og at udskrive en patient. Deltagerne guides igennem afdækningen ved en række spørgsmål.

Hver gruppe fremlægger deres resultat til drøftelse i plenum.

**Målgruppe**

Medarbejdere, som arbejder med forbedringsprojekter eller analyserer utilsigtede hændelser og andre som er interesserede i analysemetoder. Forhåndskendskab til FRAM er ingen betingelse.

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og gruppearbejde.

**Workshoppen afholdes også formiddag.**



**B2 | Faldgruber når vi vil implementere forbedringsarbejde i relation til patientsikkerhed**

*Kathrine Lychau, kvalitets- og udviklingskonsulent, Kolding Kommune*

Patientsikkerhed handler om sikre arbejdsgange, hvor borgere og patienter får den rette behandling til rette tid. Hvert system er perfekt designet til det, som det gør i dag, og derfor bliver vi nødt til at arbejde med, hvad problemet er, frem for hvem problemet er. For at skabe forbedringer kræver det en forståelse af de komplekse systemer og det komplekse menneske. Der bliver hurtigt lavet handleplaner om 'mere undervisning' eller 'mere kontrol', men har det egentlig en reel effekt? Evidensen siger, at viden ikke ændrer adfærd, så hvad glemmer vi? Og hvad er det vi kan gøre?

**Målgruppe**

Personer der arbejder med forbedringer og forandringer, både organisatorisk og praktisk

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og dialog.

**Workshoppen afholdes også formiddag.**





**B3 | Tidlig opsporing - et redskab til at registrere de små forandringer ude hos borgerne**

*Gitte Haase Jørgensen, kvalitetskonsulent, og Tina Hallund, kvalitetskonsulent og riskmanager, Sønderborg Kommune*

Sønderborg Kommune har arbejdet med at forenkle dokumentationen i EOJ-systemet.

Med udgangspunkt i tidlig opsporing screenes borger dagligt for hurtigt at kunne handle på små forandringer i borgerens funktionsniveau og liv.

Redskabet anvendes på plejecentre og i hjemme- og sygeplejen i Sønderborg kommune. Triageringen er omdrejningspunktet, hvor plejegruppen mødes med sygeplejen for faglig sparring og refleksion - handleplan udarbejdes.

Borgerens problemer afspejles altid i tidlig opsporing i alle døgnets 24 timer, så tidlig opsporing er et dynamisk værktøj.

Ses der ingen ændringer i borgerens tilstand, og er alt som det plejer, skal der ikke dokumenteres. Dokumentationen er tidlig opsporing.

**Målgruppe**

Deltagere, der inden for ældreloven og i kommuner arbejder med patientsikkerhed og dokumentation.

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og dialog.

**Workshoppen afholdes også formiddag.**



**B4 | Kvalitet og forenkling af dokumentation - styrket omsorg og nærvær i ældreplejen**

*Ann Odsbjerg Hamer, sygeplejerske, Broager Plejecenter, og  
Tove Salting, projektleder,  
Sønderborg Kommune*

Sønderborg Kommune har arbejdet med at forenkle dokumentationen i EOJ-systemet og forenkle arbejdsgange.

Overflødig dokumentation i diverse afkrydsningsskemaer er fjernet. De fleste afkrydsningsskemaer bliver oprettet for at sikre, at medarbejderne udfører opgaverne.

I projektet har vi arbejdet med at have tillid til, at tingene bliver gjort, når det er beskrevet i handlingerne i EOJ-systemet.

En del af projektet er desuden, at man dokumenterer, når man er hos borgeren for at sikre tidstro dokumentation, høj patientsikkerhed og undgå, at medarbejderne skal huske for mange ting.

Alle borgere bliver triageret dagligt, det er blevet omdrejningspunktet for dokumentationen af borgerens "tilstand".

**Målgruppe**

Deltagere, der inden for ældreloven og i kommuner arbejder med patientsikkerhed og dokumentation.

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og dialog.

**Workshoppen afholdes også formiddag.**



**B5 | Samarbejdet om dosisdispensering  
"Har du talt med apoteket om dosispakket medicin?"**

*Ulrik Hostrup Larsen, Apoteker, Kolding Ulve Apotek*

Dispensering af medicin i hjemmeplejen og i kommunalt regi er typisk foretaget af hjemmesygeplejersker i borgerens hjem. Det er en administrativ tung opgave med risiko for, at der begås fejl. Dosisdispensering fra apoteket er en løsning med ultralav fejlrisiko, hvor medicinen administreres direkte efter ordinationer på FMK og med høj forsyningsikkerhed.

Workshoppen vil tilbagevise de myter, der er om dosisdispensering, samt vise positive eksempler fra Kolding Kommune om, hvordan samarbejdet mellem hjemmesygeplejersker, praktiserende læge og apoteket kan foregå med klare definerede roller og ansvarsfordeling med borgeren i centrum for korrekt og tryk medicinbehandling. Udbyttet er et forslag til en god arbejdsgang med klar kommunikation for at undgå unødige henvendelser, korrekt medicindispensering og forbedring af arbejdsmiljøet for alle parter.

**Målgruppe**

Læger, lægesekretærer, hjemmesygeplejerske, kvalitetsudviklingssygeplejerske, medicinansvarlige på plejehjem, apoteksansatte, der arbejder med dosis.

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og dialog.

**Workshoppen afholdes også formiddag.**



**B6 | Vi sikrer patienten - sammen.  
Kommunikation mellem aktører**

*Simon Nyvang Mariussen, samordningskonsulent og lægefaglig konsulent, Praksisafdelingen, Region Syddanmark*

Patientsikkerheden forudsætter, at der er en god kommunikation på tværs af faggrupper og sektorer.

Kronificering af borgere kan undgås ved at koordinere behandlingsforløbet, mindske ventetid mellem de enkelte aktører og sikre overlevering. Dette lykkedes for os i et projekt i Midelfart Kommune.

På workshopen vil vi præsentere erfaringer fra dette arbejde og på baggrund heraf facilitere en drøftelse af, hvordan vi konkret kan styrke sikkerhed ved patientovergange og dermed også øge patientsikkerheden.

Nøgleordene er:

- Let og gennemsigtig kommunikation
- Brug af kendte og virksomme tekniske løsninger
- Den gode faglige relation og samtidighed

Kom og vær med - så kan vi sammen finde gode og brugbare løsninger.

**Målgruppe**

Sundhedsprofessionelle der har kontakt til borgere/patienter eller som er aktive i tilrettelæggelse af sundhedstilbud til borgere/patienter

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og dialog.

**Workshopen afholdes også formiddag.**



**B7 | Socialsygepleje og patientsikkerhed - kan man forsvare pragmatiske løsninger?**

*Signe Koba, klinisk sygeplejespecialist i socialsygepleje, Akutafdelingen FAM, Sygehus Lillebælt*

Socialt udsatte patienter har ofte ud over den sygdom, de behandles for, flere komplekse problemstillinger af såvel somatisk, psykiatrisk og/eller social karakter så som fx stof- og/eller alkoholmisbrug, hjemløshed mm. Kendetegnende for målgruppen er, at patienterne ofte har vanskeligt ved at gøre brug af eksisterende sundhedstilbud.

Socialsygeplejerskerne varetager typisk den koordinerende rolle mellem sektorer i forbindelse med udskrivelse og ambulante forløb - ofte i samarbejde med eksterne indsatser. Samtidig inddrager socialsygeplejerskernes patientens netværk og har generelt fokus på sundhedsfremme.

**Målgruppe**

Alle der er interesserede i at vide mere om patientsikkerhed for socialt udsatte patienter

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og dialog.

Workshoppen afholdes også formiddag.



**B8 | Hvordan forebygger man genindlæggelser?  
- Patientsikkerhed med farmaceutens øjne**

*Louise Lund, klinisk farmaceut, Sygehusapotek Fyn*

Polyfarmaci patienter har øget risiko for medicinrelaterede problemer og medicinfejl. På OUH har flere afdelinger indført en farmaceutisk ydelse baseret på medicingennemgang, motiverende samtale, udskrivelsesnotat, til egen læge og evt. hjemmeplejen, samt telefonisk opfølgning med patient efter udskrivelse. Ydelsen har vist sig at reducere antallet af genindlæggelser.

I denne workshop uddyber vi, hvordan man med farmaceutens øjne kan øge patientsikkerheden ved indlæggelse og i sektorovergang, hvorledes informationer vedr. medicinske ændringer videregives samt hvordan farmaceuten inddrager patienten i dialogen, bl.a. ved brug af redskabet "Den Motiverende Samtale".

**Målgruppe**

Alle, der arbejder med medicin og overlevering af information.

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og dialog.

**Workshoppen afholdes også formiddag.**



**B9 | Samtalespillet - bliv klogere på dine kollegaer**

*Cecilie Kvist, udviklingskonsulent, team Patientsikkerhed, Region Syddanmark*

Denne samtaleworkshop sætter rammen for samtaler og debatter, hvor meninger, erfaringer og oplevelser flettes ind i et spil.

Workshopdeltagerne inviteres til sammen at debattere store og små spørgsmål relateret til sundhedsvæsenet.

Samtalespillet skal inspirere, motivere og sætte gang i en eller flere debatter deltagerne imellem.

Formålet med workshoppen er at dele tanker, erfaringer og holdninger til:

- etiske dilemmaer
- aktuelle sager
- svære cases
- og de helt store spørgsmål

Workshoppen giver, via disse samtaler, også mulighed for at skabe nye relationer på tværs.

Spørgsmålene på kortene er inspireret af virkelighedens sundhedsvæsen og aktuelle debatter i samfundet.

**Målgruppe**

Sundheds-, - kvalitets- og ledelsespersonale.

**Deltagerinvolvering**

Debat og meningsudveksling.

**Workshoppen afholdes også formiddag.**



**B10 | Digitale behandlingstilbud i psykiatrien: Hvordan øger vi adgang, kvalitet og patientsikkerhed?**

*Ulla Damgaard-Sørensen, ledende psykolog, Internetpsykiatrien, Center for Digital Psykiatri*

Digitale løsninger i psykiatrien vinder større udbredelse i takt med stigende efterspørgsel fra patienter og pårørende og erkendelsen af, at manglen på sundhedsfaglige medarbejdere gør det nødvendigt at tænke i nye baner. Men hvordan står det til med patientsikkerheden, når man stiller skarpt på digitale behandlingstilbud som videosamtaler og internetbaseret terapi i psykiatrien?

Center for Digital Psykiatri er frontløber i Danmark på udvikling af digitale løsninger til mennesker med psykisk lidelse og har knap 10 års erfaring med at drive og opskalere digitale behandlingstilbud i rutinedrift. På workshoppen vil leder af **Internetpsykiatrien.dk** Ulla Damgaard-Sørensen fortælle om centerets tilbud og om, hvordan man arbejder med både kvalitetsudvikling og patientsikkerhed i digital behandling ved depression og angst.

Ulla vil sammen med deltagerne undersøge følgende spørgsmål:

- Hvilke udsatheder giver behandlingsformen, når patient og behandler ikke er i samme rum og tid?
- Hvad er vigtigt for høj patientsikkerhed i digitale behandlingstilbud?
- Og hvordan kan brugere indgå i fastsættelse af kvalitetsmål og høj patientsikkerhed?

**Målgruppe**

Sundhedsfaglige og beslutningstagere i region, kommune og almen praksis

**Deltagerinvolvering**

Oplæg og dialog.

**Workshoppen afholdes også formiddag.**

