

FAQ'en er dynamisk og vil blive udbygget i takt med implementeringen. Ud over denne organisatoriske vejviser, findes der ligeledes en teknisk.

SPØRGSMÅL	SVAR
Hvem er målgruppen?	Borgere med KOL i gruppen GOLD D. Kan udvides efter faglig vurdering.
Hvor mange Gold D patienter er der i Syddanmark?	Det estimeres, at der er ca. 2.325 Gold D patienter svarende til ca. 2-3 pr. praktiserende læge
Hvem kan henvise til TeleKOL indsatsen?	Almen praksis og sygehuslæge
Hvem driver TeleKOL indsatsen?	Primært kommunerne i samarbejde med sygehusene
Hvem står for at bringe udstyr ud til borgerne?	En lokal logistikfunktion i den enkelte kommune fx deres hjælpemiddelservice eller lign.
Hvem indtaster borgerens data i borgerløsningen?	Det gør borgeren selv
Hvem monitorerer borgerens data?	Det gør den kommunale KOL sygeplejerske med monitoreringsansvar som udgangspunkt og i enkelte tilfælde KOL sygeplejerske på sygehus
Hvor tit skal borgeren indsende data?	I de første 14 dage 2 gange dagligt derefter 2 gange ugentligt
Hvor tit skal KOL sygeplejersken monitorere borgerens indsendte data?	2 gange om ugen på fastlagte hverdage. Der monitoreres ikke i weekenden og på helligdage.
Hvem viser borgeren hvordan de skal foretage og indtaste målinger, samt hvad målinger betyder?	KOL sygeplejersken som tager ud til borgeren på et introduktionsbesøg
Er der mulighed for videokommunikation?	Ja, der er virtuelle møderum, som kan bookes via løsningen
Er det en akut indsats?	Nej, borgerne er stabile. Ved akut forværring kontaktes det akutte system
Hvornår skal indsatsen starte op?	Indsatsen skal være klar og tilgængelig 1. august 2020
Hvornår afprøves indsatsen og systemerne bag?	I maj/juni 2020 afprøves den samlede indsats i udvalgte pilotkommuner.
Hvem står for support af systemerne?	For almindelig support – både teknisk og faglig, er det den fælles supportfunktion som skal oprettes i regi af hvert enkelt SOF-område.
Hvem står for service og sikrer at den samlede løsning fungerer?	Det er den fælles servicefunktion som skal oprettes i regi af hvert enkelt SOF-område.
Hvilke løsninger har kommunerne og sygehusene købt?	De har købt en medarbejderløsning og en borgerløsning sammen med landsdelene Midt og Nord. Leverandør er i begge tilfælde CGI.
Er der sundhedsfaglige instrukser knyttet til indsatsen?	Ja, der er udarbejdet 10 sundhedsfaglige instrukser, der læner sig op ad det sundhedsfaglige indhold for indsatsen. Instrukserne afprøves i pilotafprøvning i juni 2020.
Hvordan opkvalificerer vi vores	På nationalt plan laves der e-læringsmateriale til et bredt

sundhedsfaglige personale?	kompetenceløft af sundhedsfagligt personale (Sosu-medhjælper, sosu-assistent, sygeplejersker og evt. terapeuter) derudover udarbejder Landsdelsprogrammet et kompetenceløft målrettet monitoreringsansvarlige.
Hvordan vil implementering foregå?	Landsdelsprogrammet vil udarbejde implementeringspakker med informationsmateriale, herunder relevante dokumenter som instrukser og undervisningsmateriale. Kommuner og sygehuse har derefter selv ansvar for at implementere indsatsen i deres egen organisation.
Hvor mange monitoreringsansvarlige har man brug for?	Det afhænger af hvordan man implementerer indsatsen i egen organisation. Man kan finde tidsestimater i den nationale businesscase.
Hvem indkøber udstyr? (tablet, saturationsmåler, vægt)	Kommunerne har ansvaret for at indkøbe udstyr.
Hvem betaler udstyret?	Udgifter til udstyr deles mellem region og kommune med henholdsvis 65% til region og 35% til kommune
Hvem betaler driften af indsatsen?	Kommune og sygehus afholder hver især driftsudgifter
Hvor hurtigt efter henvisning skal borgeren opstartes i indsatsen?	Borgeren skal senest opstartes syv hverdage efter henvisning