

Overdragelse af monitoreringsansvar mellem sektorer

Formål:

Instruksen skal sikre, at der altid er en aktør, som er ansvarlig for opfølgning af borger/patient data.

Aktør:

Sygehus og kommune

Kommunen har monitoreringsansvaret:

- Hvis en borger/patient, hvor kommunen varetager opgaven med telemedicinsk opfølgning, bliver dårligere på baggrund af sin KOL, kan der være behov for vurdering af, om denne borger/patient i en periode skal følges med hyppigere målinger og om der er behov for specialiserede kompetencer i sygehusregi.
- Det er altid sygehuset, der ud fra en faglig vurdering vælger, om sygehuset vil overtage ansvaret for opfølgning på data hos borger/patient, hvor kommunen hidtil har varetaget denne opgave.

Overtagelse af ansvaret fra kommune til sygehus kan ske ved:

- Ambulant besøg eller indlæggelse. Ved indlæggelse pauseres monitorering af borger/patient data i kommunen, og sygehuset vurderer i forbindelse med den aktuelle indlæggelse pga. forværring af KOL om ansvaret for opfølgning på data evt. skal overtages af sygehuset, når borger/patient er udskrevet.
- Henvisning fra almen praksis. Kommunen kontakter borger/patient praktiserende læge, og denne vurderer om der er behov for at henvise borger/patient til sygehus.
- Ved borger/patient, som bliver fulgt i lungeambulatoriet kan den praktiserende læge ved en telefonisk kontakt konferere med lungeambulatoriet om sygehuset i en periode skal overtage monitoreringsansvaret.
- Ved henvendelse kan sygehuset se data på alle borger/patient via medarbejderløsningen.

Handlinger, når sygehuset overtager ansvaret:

- Sygehuset sikrer, at borger/patient har et åbent ambulans forløb i eget speciale, ellers oprettes et sådan.
- Besked til borger/patient om flytning af monitoreringsansvar sendes via medarbejderløsningen til borgerløsningen.
- Sygehuset vurderer og informerer borger/patient om, hvor hyppigt og på hvilke dage borger/patient skal udføre målinger. Dokumenteres i EPJ og medarbejderløsning.
- Sygehuset udleverer kontaktoplysninger – telefon nr. og evt. træffetid til borger/patient. Dette sker via borgerløsning.
- Sygehuset orienterer borger/patient praktiserende læge om, at monitoreringsansvaret er overtaget samt årsagen hertil.

- Sygehuset sender korrespondance meddelelse (SAM:BO) til kommunen og orienterer om, at sygehuset har overtaget ansvaret. Hvis der er informationer, der ønskes fra kommunen påføres dette.
- Sygehuset sikrer, at svar på korrespondancemeddelelse fra kommunen ses. Dette sker ved at kommunen signerer notat.

Borger med KOL, hvor kommunen endnu ikke har afholdt en evalueringssamtale (2 uger efter opstart), og sygehuset får monitoreringsansvaret:

- Sygehuset orienterer sig om aftaler for evalueringssamtalen.
- Sygehuset sender ved udskrivelsen en korrespondancemeddelelse til kommunen med oplysninger til samtalen, fx specielle fokusområder eller evt. problemer med målinger.

Sygehuset har monitoreringsansvaret:

- Sygehuset vurderer løbende, om ansvaret kan overdrages til kommunen.

Handling, når sygehuset overdrager ansvaret til kommunen:

- Sygehuset sender en korrespondancemeddelelse til kommunen om overdragelse af ansvar inden for tre hverdage.
- Sygehuset informerer praktiserende læge om i skift i monitoreringsansvar via korrespondancemeddelelse.
- I meddelelsen indgår information til kommunen og praktiserende læge om specielle udfordringer eller fokusområder samt hvis der er justeret referenceværdier og årsagen hertil.
- Sygehuset har ansvaret for opfølgning på data, indtil den, med kommunen, aftalte dag, hvor borger/patient overdrages.
- Sygehuset vurderer, om det ambulante forløb kan afsluttes.

Handling, når kommunen overtager monitoreringsansvaret fra sygehuset:

- Kommunen redigerer i monitoreringsplanen i medarbejderløsningen ud fra hvilke dage, borger/patient skal udføre målinger og om dette skal ske en eller to gange ugentligt.
- Kommunen orienterer borger/patient om, at det er kommunen, der følger op på data og hvis der ønskes ændringer i monitoreringsplan fx færre målinger eller andre ugedage.
- Kommunen giver borger/patient kontaktoplysninger – telefon nr. og evt. træffetid. Gerne også som besked på tablet, hvis borger/patient anvender denne funktion.
- Hvis kommunen ønsker kontakt med sygehuset, sker det via praktiserende læge