

Opstart af TeleKOL til borger/patient

Formål:

Instruksen skal sikre at telemedicinske forløb opstartes ensartet og korrekt.

Aktør:

Kommune og sygehus.

Når en borger/patient skal introduceres til telemedicin, kontakter en monitoreringsansvarlig sygeplejerske borger/patient med henblik på fastsættelse af tidspunkt og sted for en samtale. Opstartssamtalen finder sted mellem borger/patient, evt. en pårørende og en monteringsansvarlig sygeplejerske. Det er vigtigt, at mødet er fysisk eller over video, da borger/patient skal introduceres til udstyret og foretage de første målinger under supervision.

Det er som udgangspunkt kommunen, der har ansvaret for opstartsfasen, men det kan også være sygehuset. Monitoreringsansvaret placeres så vidt muligt ligeledes i regi af kommunen.

Det telemedicinske forløb bør altid tilpasses behovet hos den enkelte borger/patient, herunder baggrunden for at denne er blevet inkluderet i indsatsen.

Før opstart af det telemedicinske forløb fastlægges den enkelte borgers/patients referenceværdier. Det er en klinisk opgave som varetages af behandlingsansvarlige læge.

Målinger og registreringer der bør indgå i monitoreringen:

- Iltmætning af blodet.
- Puls.
- Vægt.
- Symptomscore (sygdoms specifikke spørgsmål udvalgt fra spørgeskema, som omhandler graden af åndenød, karakteren af hoste, slim- og spytttest, funktionsbegrænsning m.v.)
- Rejse-sætte-sig-test.

Vejledende referenceværdier:

Saturation	≥92	≥88 og <92 ¹⁸	<88 ¹⁹
------------	-----	--------------------------	-------------------

Puls: (hvile)	<50	>50 og <60	≥60 og <110	≥110 og <130 ²⁰	≥130 ²¹
---------------	-----	------------	-------------	----------------------------	--------------------

Vægt kg	- 3	+ 2	+ 2	- 3
---------	-----	-----	-----	-----

Under opstartssamtalen skal den monitoreringsansvarlige sikre sig følgende:

- Borger/patient kender adgangen til sin kontakt i kommunen/sygehuset i form af et telefonnummer og mailadresse.
- Borger/patient henvender sig ved følgende problematikker:
 1. Udstyr, der er gået i stykker. Spørgsmål i relation til udstyr.
 2. Tvivl om målinger eller udførelse af målinger
 3. Generel vejledning relateret til sygdom og sundhed.
- Indhentning af samtykke til det telemedicinske forløb og til videregivelse af kontaktdata til samarbejdspartnere (f.eks. servicepersonale, praktiserende læge mm.), samt journalføre alle relevante oplysninger vedrørende information og samtykke.
- Borger/patient lærer at betjene udstyret til at foretage målinger. Dette gøres ved grundig gennemgang og demonstration af udstyret, visning af det telemedicinske system, herunder hvordan der indsendes målinger og øvrige tilgængelige funktioner, samt eventuelt udførelse af rejse-sætte-sig test.
- Borger/patient informeres om, at såfremt målinger undlades, ikke indsendes som forventet, eller er afvigende kontaktes borger/patient
- Borger/patient får kendskab til relevante spørgeskemaer, der er tilkøbet målingerne, og hvordan disse besvares. Desuden skal det sikres, at borger/patient har en forståelse for betydningen af målingerne og spørgsmålene i skemaerne, samt sammenhængen mellem målingernes værdier og egen velbefindende og livsførelse.
- Borger/patient får forståelse for, hvordan opmærksomhed på målinger og oplevede symptomer skal give større kendskab og forståelse for egen krop og sygdom, og derved tage en eventuel forværring i opløbet og få støtte til at sætte ind tidlige.
- Borger/patient ved, om han/hun har selvbehandlingsplan og hvordan denne anvendes.
- Borger/patient ved, hvornår det er nødvendigt at tage kontakt til egen læge/lægevagt/112, samt at den telemedicinske understøttelse af behandlingstilbuddet ikke erstatter den sædvanlige kontakt med almen praksis eller hospital.
- Borger/patient informeres om evalueringssamtale efter 14 dage, som fortrinsvis foregår telefonisk.

Målinger og målehyppighed:

Når det telemedicinske forløb igangsættes skal borger/patient som standard foretage målinger to gange dagligt i de første 14 dage. Efter 14 dage evalueres om borger/patient habituelle tilstand (måleregime) kan fastsættes og herefter foretages målinger 2 gange ugentligt, medmindre den monitoreringsansvarlige vurderer, at der er behov for anden målehyppighed. Udgangspunktet er, at den monitoreringsansvarlige ser på borger/patient målinger to gange ugentligt på aftalte dage. Borger/patient skal derfor være instrueret om, at kontakte egen læge eller sygehus, såfremt der ved forværring skal reageres straks.

Borger/patient kan anvende det telemedicinske udstyr hyppigere end aftalt. Disse ekstra målinger indgår først i dataopfølgningen på de tidspunkter, hvor opfølgning i forvejen er aftalt til at finde sted. Den monitoreringsansvarlige ser borger/patient målinger minimum to gange ugentligt på fastlagte dage

Hvis data ikke ses på en aftalt opfølgningsdag f.eks. på grund af helligdage, skal borger/patient altid informeres herom.

Opmærksomhedspunkter:

- Reaktionstiden fra henvisning til opstart må maksimalt være syv hverdage.
- Borger/patient informeres om, hvem der har ansvaret for det telemedicinske forløb.
- Borger/patient oplæres i anvendelse af det telemedicinske udstyr