

## **Systemforvaltningen Infomail d.5. februar 2019**

Kære landsdele,

Tak for møderne i december måned, hvor Lone og jeg var på runde hos jer. Det var godt at få sat ansigter på hinanden og for mit vedkommende at få et blik ind i jeres organisering.

Jeg vil med dette nyhedsbrev give jer en opdatering på, hvad der er sket og sker i forhold til opbygningen af systemforvaltningen for FUT-systemerne. Indtil videre bliver kadencen for nyhedsbrevene afstemt efter, hvor tit, der er relevant information.

### **Fra FUT-styregruppemøder**

På FUT-styregruppemødet den 20. december godkendte FUT-styregruppen et kommissorium for den kommende FUT-forretningsstyregruppe. I kan se kommissoriet i vedhæftede fil. FUT-styregruppen besluttede i samme omgang, at FUT-styregruppen indtil videre agerer forretningsstyregruppe for systemforvaltningen.

FUT-styregruppen godkendte desuden, at systemforvaltningen gik videre med at rekruttere to medarbejdere til indgå i arbejdet med at opbygge og senere drive systemforvaltningen.

Jeg deltager også i de videoinformationsmøder med jer efter FUT-styregruppemøderne, som Lone har varslet.

### **Nye ansigter i systemadministrationen**

Det betyder, at fra 1. marts består systemforvaltningen af it-specialist Martin Honoré Jürgensen, it-koordinator Rune Bram Sørensen og undertegnede. Martin og Rune får først og fremmest til opgave at tilrettelægge systemforvaltningens driftsprocesser, herunder brugersupport, ITSM-system (til understøttelse af procesflow i systemforvaltningen), ændrings- og videreudviklingsprocesser.

### **Indkøbsansvarlige myndigheder**

Med de nye samarbejdsaftaler om indkøb af Medarbejderløsning i henholdsvis Øst- og Vest-Danmark er der behov for, at vi aftaler nærmere, hvorledes vi samarbejder og indgår aftaler mellem landsdelene/bestillerorganisationerne/de indkøbsansvarlige myndigheder og den fælles systemforvaltning. Hidtil har der været et landskab med 5 landsdele med 5 programsekretariater, nu bliver der tilført 2 indkøbsansvarlige myndigheder. Det vil jeg gerne høre jeres holdning til på næste videomøde den 18. februar.

### **Snitflader til den fælles systemforvaltning**

Der har været efterspørgsel fra landsdel Hovedstaden om en præcisering af snitfladerne til den fælles systemforvaltning - blandt andet af hensyn til at indgå aftale med SSL-operatør.

Afklaring og fastlæggelse af hvilke snitflader, der skal beskrives imellem landsdelene og systemforvaltningen, kommer til at ske i et samarbejde mellem jer i landsdelsprogrammerne/indkøbsansvarlige myndigheder og os i systemadministrationen, hvor vi i iterative processer kommer til i første runde her i februar-marts måned at afdække, hvad der måtte være behov for at beskrive og i næste runde, at systemadministrationen hen i april-maj kommer med egentlige beskrivelser af snitfladerne.

Jeg arbejder indtil videre ud fra en bruttoliste af snitflader, som skal foldes ud i fællesskab:

- Brugersupport
- Ændringsønsker – systemudvikling
- Test af nye versioner og fejlrettelser
- Kommunikation

- Jura og databehandleraftaler
- Økonomi
- Kontraktstyring

Uagtet, at der endnu ikke er sat skarpe streger for snitfladerne, kan I med fordel allerede nu begynde at planlægge opgaverne med at skulle varetage 1. line brugersupport og proces for håndtering og prioritering i egen organisation (landsdel – bestillerorganisation) af ønsker til ændringer og videreudvikling af systemerne.

I modtager en mødeinvitation fra mig med henblik på at fastsætte et indledende bilateralt videomøde.