

4. Handleplan for tværsektoriel anvendelse af videokommunikation

Sagsnr.: 17/35710

SAGSFREMSTILLING

På møde i Det Administrative Kontaktforum den 22. juni 2017 blev det besluttet, at igangsætte et initiativ om styrket indsats i forhold til tværsektoriel anvendelse af video, og Følgegruppen for velfærdsteknologi og telemedicin fik i opdrag at udarbejde et kortfattet, konkret forslag til handlingsplan for tværsektoriel anvendelse af video, som hermed fremlægges.

Proces

Fælleskommunalt Sundhedssekretariat gennemførte i efteråret 2017 en afdækning af de forskellige tekniske løsninger, som anvendes i de syddanske kommuner. Afdækningen viste, at der anvendes otte forskellige tekniske videoløsninger, hvoraf seks anvendes i tværsektoriel sammenhæng.

På baggrund heraf blev der nedsat en arbejdsgruppe bestående af kommunale og regionale interessenter, hvor alle kendte tekniske løsninger fra afdækningen i kommunerne, var søgt repræsenteret.

Arbejdsgruppen har deltaget i tre workshops med følgende temaer:

1. Identifikation af tværsektorielle brugsscenerier og identifikation af udfordringer for tværsektoriel anvendelse af video.
2. Opsamling på de identificerede scenarier, gennemgang af identificerede udfordringer og identifikation af løsningsforslag/tiltag ift. udfordringerne.
3. Gennemgang og kvalificering af løsningsforslag og drøftelse af indhold/forslag til handleplan for tværsektoriel anvendelse af video.

Resultatet fra de tre workshops er, at arbejdsgruppen anbefaler, at indsatsen organiseres i fire forskellige spor, som hver har en række konkrete leverancer, som adresserer de barrierer for tværsektoriel anvendelse af video, der er identificeret, og som kan understøtte en øget anvendelse af video tværsektorielt.

Forslag til handleplan for tværsektoriel anvendelse af video

Drøftelserne i arbejdsgruppen efterlader det overordnede indtryk, at videoteknologien og den tilhørende infrastruktur nu er tilstrækkelig moden til at kunne bruges i en rutinemæssig drift. Når det er sagt, så peges der i arbejdsgruppen på en række områder, hvor den organisatoriske modenhed og medarbejdernes parathed til at anvende video, udgør en barriere i forhold til den rutinemæssige anvendelse.

Erfaringerne fra en række forskellige anvendelser af video munder ud i en række overordnede anbefalinger og forudsætninger, som bør være opfyldt for bedst muligt at understøtte anvendelse af video. En overordnet anbefaling er, at der skal udarbejdes vejledningsmateriale, som enkelt og klart beskriver "best practice" for gennemførelse af tværsektorielle videomøder.

En anden overordnet anbefaling fra arbejdsgruppen er, at der som udgangspunkt altid anvendes et virtuelt møderum, idet denne løsning kan bidrage til at reducere den tekniske kompleksitet ved at anvende flere forskellige tekniske løsninger i samme videomøde.

I arbejdsgruppens drøftelser har der tillige været opmærksomhed på, at der foruden de konkrete barrierer i forhold til anvendelse af video, kan være en mere kulturbåret modstand, som ikke umiddelbart adresseres i de foreslåede handleplaner, idet disse ses som en lokal ledelsesopgave.

Handleplanens spor og leverancer

Handleplanens initiativer foreslås organiseret i nedenstående 4 spor, som hver indeholder en række konkrete leverancer:

Spor 1: Best Practice

Leverancer:

1. Beskrivelse og vejledning i forhold til ageren i et videomøde
2. Beskrivelse af usecases, på baggrund af allerede definerede scenarier
3. Udarbejde en grafisk og visuel vejledning over hvordan et videomøde foregår
4. Udarbejde en struktur for videndeling og forslag til hvordan dette bedst foregår på tværs af sektorer

Spor 2: Infrastruktur og udstyr

Leverancer:

1. Kortlægning af kommuners adgang til virtuelle møderum
2. Kortlægning af kommunale og regionale videostrategier
3. Udarbejde et sæt af anbefalinger i forhold til teknisk udstyr

Spor 3: Kompetenceudvikling og vedligeholdelse

Leverancer:

1. Udarbejde et ide- og inspirationskatalog til tværsektoriel anvendelse af video – evt. ud fra de usecases der er beskrevet under spor 1.
2. Beskrivelse af en generel plan for kompetenceudvikling og vedligeholdelse herunder etablering af tilbud om deltagelse i færdighedstræning
3. Beskrivelse af hvordan man kan stimulere til brug af video, med udgangspunkt i den syddanske forbedringsmodel

Spor 4: Support

Leverancer:

1. Udarbejde et forslag for support til medarbejdere, borgere og patienter
2. Kortlægning af muligheder for en fælles supportfunktion, evt. i klyngesamarbejder eller i regi af SOF.

Videre proces

Det videre arbejde organiseres i en række arbejds-/redaktionsgrupper, som får til opgave at samle og/eller producere leverancerne i de respektive spor.

Arbejds-/redaktionsgrupperne nedsættes af Følgegruppen for velfærdsteknologi og telemedicin og rapporterer status tilbage hertil.

Arbejdsgrupperne forventes at afslutte arbejdet i 3. kvartal 2018, hvor følgegruppesekretariatet samler leverancerne, som præsenteres kort i en vejledende anbefaling i forhold til tværsektoriel anvendelse af video.

INDSTILLING

Det indstilles, at Det Administrative Kontaktforum

- drøfter og godkender forslag til handleplan

BESLUTNING I DET ADMINISTRATIVE KONTAKTFORUM DEN 14-05-2018

Fraværende: Peter Fosgrau, Gitte Djane Bols Østergaard, Annemarie Zacho-Broe, Birgitte Lambrechtsen

Det Administrative Kontaktforum godkendte handleplanen for tværsektoriel anvendelse af videokommunikation med det forbehold, at der kun nedsættes én arbejdsgruppe, som tager sig af de fire spor. Arbejdsgruppen bør have fokus på at effektivisere arbejdsprocessen. Der er i andre sammenhænge gjort gode erfaringer med afholdelse af én workshop i stedet for en møderække.

Praksisplanudvalget har på deres seneste møde indgået en rammeaftale for telemedicin, som giver de praktiserende læger bedre muligheder for at anvende videokommunikation i deres samarbejde med kommuner og sygehuse.

Praksisplanudvalget er ved at nedsætte et udvalg, som skal understøtte implementeringen af tværsektoriel videokommunikation i almen praksis. Medlemmer fra udvalget kan med fordel inddrages i arbejdet med handleplanen for tværsektoriel anvendelse af videokommunikation.

BILAG:

1	Åben	1 - Overblik videoløsninger.pdf	328844/18
2	Åben	2 Overblik over relevante tværsektorielle brugsscenarier 2.pdf	328847/18
3	Åben	3 - Overblik over identificerede barrierer og mulige løsningsscenarier 2.pdf	328850/18
4	Åben	4 - Handleplan vedr. video 2.pdf	328855/18