

Område: Syddansk Sundhedsinnovation  
Afdeling: Velfærdsteknologi og telemedicin  
Journal nr.: 17/33794  
Dato: 10. november 2017  
Udarbejdet af: Susanne Pedersen  
E-mail: susanne.pedersen@rsyd.dk  
Telefon: 29201422



## Distributionslister ved EDI-nedbrud

Aftale om Meldeprocedure sygehus-kommune ved EDI-nedbrud blev den 4. februar 2014 godkendt af Sygehusledelseskredsen og efterfølgende godkendt i Udvalg for Sundheds-it den 11. marts 2014.

Meldeproceduren har været anvendt i 3 år, og ud fra de erfaringer, som sygehusene har, har de fundet behov for at gennemgå aftalen i forhold til det regionale indhold.

Aftalen understøtter SAM:BO og er grundlag for, at sygehuse og kommuner kan være tro mod samarbejdsaftalen og undgå utilsigtede hændelser.

En arbejdsgruppe (Arbejdsgruppen vedr. EDI-meldeprocedure) bestående af repræsentanter fra Regional IT, en repræsentant fra Sydvestjysk Sygehus, en repræsentant for OUH og en repræsentant fra Syddansk Sundhedsinnovation (tovholder) er i gang med tiltag til forbedring af aftalen.

I dette arbejde har Regional IT påpeget, at der er behov for revision af de distributionslister, der anvendes ved udsendelse af meddelelser om nedbrud i Region Syddanmarks EPJ/PAS-system. Der er bekymring for, om meddelelser om nedbrud sendes ud til korrekte hovedpostkasser og derved bliver informeret ud i organisationerne. Af den nuværende liste fremgår, at meddelelserne sendes til personspecifikke mailadresser og som sms til personspecifikke mobiltelefoner.

For at sikre at meddelelser om nedbrud sendes til relevante postkasser finder arbejdsgruppen det nødvendigt, at der primært er en hovedpostkasse i tidsrummet fra kl. 08.00 – 22.00 til hver organisation (hver kommune og regionen). Distributionslisten kan som supplement indeholde personspecifikke mailadresser på personer, der har ansvar i forhold til EDI-nedbrud. Det skal ligeledes sikres, at postkassen tjekkes i ovenstående tidsrum.

I forhold til sms gælder samme problematik med, at kontaktoplysningerne er personspecifikke, og at alle ikke har meldt mobilnumre ind til distributionslisten. Det anbefales, at man ikke anvender sms som en distributionsvej mellem kommune og region, men videreformidlingen ved sms kan i egen organisation aftales internt.

Arbejdsgruppen vedr. EDI-meldeprocedure skal derfor bede Følgegruppen for behandling og pleje om at træffe en beslutning om revision af distributionslister som beskrevet ovenfor kan imødekommes.

Hvis Følgegruppens svar er positivt, skal Arbejdsgruppen anmode om, at Følgegruppen beder Fælleskommunalt Sundhedssekretariat tage stilling til hovedpostkasser i de 22 kommuner og om at forestå indsamling af relevante mailadresser i kommunerne. I regionen har man besluttet, at det er Regional IT, som modtager og formidler information videre til sygehusene i Region Syddanmark.

Afklaring af distributionslister ved EDI-nedbrud er en del af forbedring af aftalen og skal skrives ind i den forbedrede aftale, når alle elementer heri er klar. Derfor sendes denne del til behandling og godkendelse i Følgegruppen for behandling og pleje på nuværende tidspunkt.