

Servicetjek Pulje 3: Brugertilfredshedsundersøgelser.

National ansøgning på vegne af regioner og kommuner.

## Status I

### 2. december 2017

---

**Tak** for den store umiddelbare tilslutning til at udforme et nationalt og tværsektorielt projekt som ansøgning til pulje 3. Det har været helt overvældende!

Det er beviset på, at fagpersoner og ledere ønsker at samarbejde tværsektorielt og ser meningen i at arbejde med fælles metoder med mulighed for betydende forskningsresultater og vidensudvikling i det vigtige arbejde med brugertilfredshed.

Tiden er utrolig knap, og vi er afhængige af stor tillid til hinanden, da der ikke er tid til den store involvering forud for indsendelse af ansøgningen. Tilgængæld vil projektorganiseringen give mulighed for involvering og medbestemmelse, når vi går i gang.

#### **Hvad skal I gøre nu inden for hver region i forhold til ansøgningen? Svar onsdag 6.12**

1. Aktivere jeres tværsektorielle samarbejdsudvalg i sagen
2. Tjekke om de rette kontaktpersoner til både region og kommune er på kontaktskemaet. Hvis ikke da indsende de rette, som skal være på maillisten.
3. Udsende besked til alle kommuner (direktørerne) i jeres region om den fælles ansøgning, hvis det ikke allerede er gjort.
4. Finde 1 regional og 1 kommunal repræsentant til en styregruppe, som bliver den formelle ansøger. Det kunne være formandsskaberne i jeres tværsektorielle udvalg. Personer med myndighedskompetence.

#### **Hvad skal I gøre nu inden for hver region i forhold til projektarbejdet? Svar onsdag 6.12**

1. Udpege 1 regional og 1 kommunal projektmedarbejdere som kan være den lokale forankring og indgå i en arbejdsgruppe (se projektorganisationen herunder). Vi foreslår at det er to fagfolk fra jeres tværsektorielle samarbejdsudvalg.
2. Hvis I har konsulenter/kvalitetsmedarbejdere, som I gerne ser deltage i en faglig udviklingsgruppe, vil vi gerne vide det.

#### **Hvordan vil arbejdet foregå – hvor meget skal vi deltage?**

Vi tænker en projektorganisation, hvor der bliver mulighed for indflydelse og medansvar for projektet.

De valgte deltagere i grupperne forventes at være villige til at arbejde engageret med opgaven.

Projektdeltagere forventes at kunne lønnes – i hvert fald tildels – for deres arbejde. Vi arbejder på en grov skitse over økonomien, som søges.

Servicebjerg Pulje 3: Brugertilfredshedsundersøgelser.

National ansøgning på vegne af regioner og kommuner.

### Projektorganisation - udkast

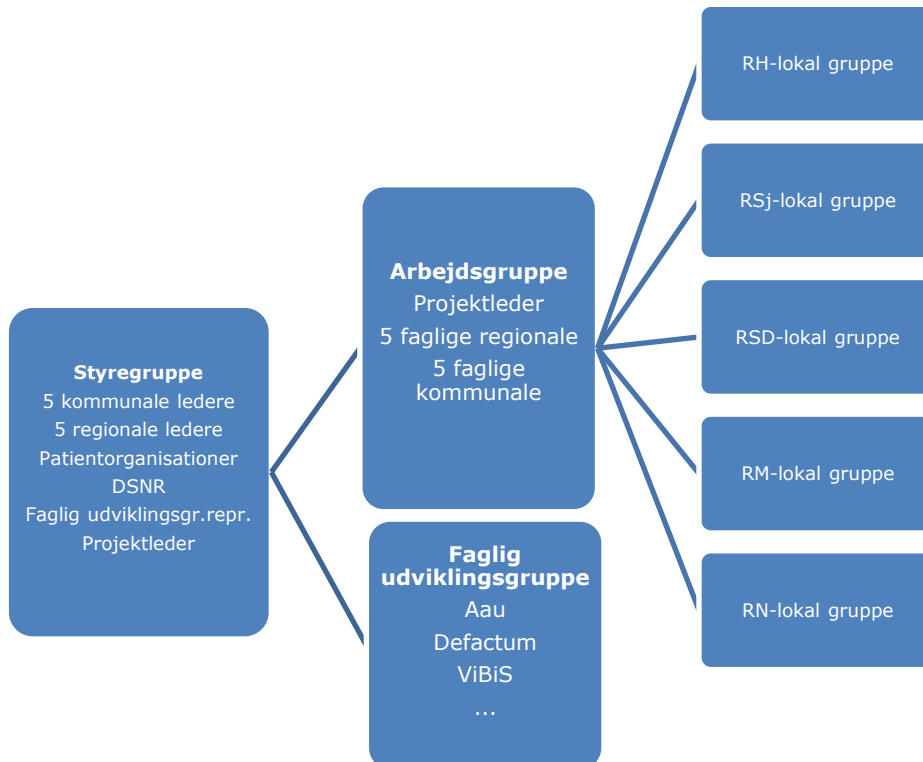
**Projektledere:** 2 ledere: Organisatorisk: Erfaren i projektarbejde, selvstændig, dygtig relationel. Faglig: Erfaren i fagområdet og rapportering, selvstændig, dygtig relationel. Ansættes i en andel-tid i perioden 2018-2020.

**Styregruppe:** Ledere med myndighed i region/kommune – evt formandsskaberne for det tværsektorielle udvalg; Opfølgning på budget og fremdrift i projekt Halvårs-videomøder.

**Faglig udviklingsgruppe:** Fagfolk med høj kompetence i kvalitet/forskning på området. Kender eksisterende muligheder og bearbejder metoder som præsenteres for arbejdsgruppen. Ansvarlige for endelig afrapportering.

**Arbejdsgruppe:** Faglig vidende, kendskab til projektarbejde; vidende om organisering i eget område; Arbejder med at få brugertilfredshedsundersøgelserne ud i praksis

**Lokalgruppe:** Relevante fagfolk lokalt (flere kommunale end regionale); kontakt til alle kommuner; ambasadører i implementering, kompetenceudvikling, forankring, evaluering, vidensdeling lokalt.



Servicebjerg Pulje 3: Brugertilfredshedsundersøgelser.

National ansøgning på vegne af regioner og kommuner.

### Projektplan – udkast

<b>2017</b>	Projektansøgning Projektstart
<b>2018</b>	Styregruppe: Opfølgning på budget og fremdrift i projekt. Nedsættelse af faglig udviklingsgruppe.  Arbejdsgruppen: Arbejder med praktisk udførelse, samarbejdsmodeller, samarbejde med lokalgrupperne omkring implementering. Udarbejde tværsektoriel workshopdag i hver region  Faglig udviklingsgruppe: Udvikling af eksisterende metoder (kvalitative og kvantitative). Præsentation af metode og dokumentationsmuligheder.  Lokalgrupper: Lokal forankring og implementering. Bidrager lokalt til workshop'ene
<b>2019</b>	Styregruppe: Opfølgning på budget og fremdrift i projekt  Arbejdsgruppen: evaluerer, følger op på antal borgere, pårørende, effekter og dokumentationen  Faglig udviklingsgruppe: arbejder på national dokumentationsbeskrivelse  Arbejdsgruppe og faglig udviklingsgruppe: Nationalt tværsektorielt vidensdelingsseminar  Lokale grupper: informerer, følger op,
<b>2020</b>	Styregruppe: Opfølgning på budget og fremdrift i projekt  Arbejdsgruppen: Arbejde med forankring efter projektperiode  Faglig udviklingsgruppe: Evaluering forsat af dokumentation og implementering og effekter. Databearbejdning og afrapportering  Lokalgrupper: Dataindsamling afsluttes 1.6.  National afsluttende temadag med præsentation af resultater. Vi hejser flaget!!